

Victor Tavares

De: Secretariado da Direção
Enviado: 30 de novembro de 2018 15:40
Para: asigq@a3es.pt
Cc: Vitor Costa; Luis Costa; Elvira Vieira; Sofia Gomes; Victor Tavares
Assunto: Processo ASIGQ 2019 - Auditoria de Sistemas Internos de Garantia da Qualidade - Manifestação de interesse
Anexos: Autoavaliação_Referenciais A3ES_novembro 2018.pdf; Manual Qualidade_ISAG.pdf
Importância: Alta

Ex. mo Senhor Presidente do Conselho de Administração da A3ES,

Tendo presente o email infra de V. Exa., a ESE – Ensino Superior Empresarial, Lda, Entidade Instituidora do Instituto Superior de Administração e Gestão (ISAG), vem manifestar o seu interesse na certificação do seu sistema interno de garantia da qualidade no ano letivo 2018/2019.

Para o efeito, anexa a seguinte documentação:

- Manual da Qualidade, que descreve a política institucional para a qualidade e a forma como a mesma se consubstancia num sistema interno de garantia da qualidade, incluindo uma explicitação clara das estratégias adotadas para a garantia da qualidade nas diferentes vertentes da missão da instituição;
- Uma brevíssima descrição do estado de desenvolvimento do seu sistema interno de garantia da qualidade face aos Referenciais para os Sistemas Internos de Garantia da Qualidade.

Mais presta os seguintes esclarecimentos:

- A decisão do órgão competente que aprovou o Manual da Qualidade (Entidade Instituidora), consta na página 8 do mesmo;
- O organograma relativo à estrutura orgânica do ISAG, que evidencia a sua interligação com o sistema de garantia da qualidade, consta na página 15 do Manual da Qualidade.

Com os melhores cumprimentos

Fernando Faria
Secretário do Conselho de Direção
ISAG - Instituto Superior de Administração e Gestão
Campus de Salazares / Ramalde
Rua de Salazares, 842
4100-442 Porto - Portugal
Telef. +351 220 303 200

www.isag.pt

