



## RELATÓRIO DE CURSO ANUAL

---

Curso Técnico Superior Profissional em Gestão e Comércio Internacional

Ano Letivo 2021/22

## Índice

1. Introdução.....	3
2. Estudantes.....	4
2.1. Caracterização dos estudantes.....	4
2.1.1. Caracterização dos estudantes, por género e origem geográfica.....	4
2.1.2. Número de estudantes inscritos por ano curricular.....	4
2.1.3. Procura do ciclo de estudos.....	4
3. Resultados.....	4
3.1. Resultados dos inquéritos de satisfação dos estudantes.....	4
3.2. Resultados académicos.....	5
3.2.1. Eficiência formativa.....	5
3.2.2. Sucesso escolar.....	5
3.2.3. Resultados da aplicação Turnitin.....	6
3.2.4. Ocorrências da aplicação do Código de Boa Conduta.....	6
3.2.5. Grau de concretização do alcance das metas das atividades relacionadas com o E-Learning, ABI/Inform, InSchoolBusiness, e Mentoring com Alumni (por UC e aluno), Escola-Hotel, estágios, estudos aplicados envolvendo estudantes.....	7
3.2.6. Conclusões das reuniões dos Coordenadores de Curso com os Delegados de Turma....	7
3.2.7. Abandono Escolar.....	7
3.2.8. Empregabilidade.....	8
3.3. Nível de Internacionalização.....	8
3.3.1. Mobilidade de estudantes, docentes e pessoal não docente.....	8
3.4. Análise SWOT do ciclo de estudos.....	8
3.4.1. Pontos fortes.....	8
3.4.2. Pontos fracos.....	8
3.4.3. Oportunidades.....	8
3.4.4. Ameaças.....	8
4. Estabilidade do corpo docente.....	8
5. Síntese das situações relevantes e ações de melhoria da organização do ciclo de estudos e do processo de ensino/aprendizagem.....	9
5.1. Resumo do desempenho do ano letivo.....	9
5.2. Ações de melhoria, prioridades e indicadores de implementação.....	9
5.2.1. Propostas de melhoria dos Delegados de Turma.....	9
5.2.2. Propostas de melhoria dos Coordenadores de Área Científica.....	9
5.2.3. Propostas de melhoria do Coordenador de Curso.....	9

## 1. Introdução

## 2. Estudantes

### 2.1. Caracterização dos estudantes

#### 2.1.1. Caracterização dos estudantes, por género e origem geográfica

Género	2021/22	
	Número	%
Feminino	7	30,0%
Masculino	16	70,0%

Distrito	2021/22	
	Número	%
Porto	18	78,3%
Braga	1	4,3%
Aveiro	4	17,4%

#### 2.1.2. Número de estudantes inscritos por ano curricular

Ano	2021/22	2020/21	2019/20	2018/19
1	5	22	12	10
2	18	11	10	14

#### 2.1.3. Procura do ciclo de estudos

Perfil da Procura	2021/2022	2020/21	2019/20	2018/19
Nº de vagas	30	30	30	30
Nº de Candidatos	10	25	12	11
Nº de Colocados	5	18	12	10
Nº de Inscritos 1º ano 1ª vez	5	18	12	9
Nota do último colocado	140	120	120	120
Nota média de entrada	136	136	133	134

## 3. Resultados

### 3.1. Resultados dos inquéritos de satisfação dos estudantes

Índice Médio de satisfação	Semestre	2021/22	2020/21	2019/20
Autoavaliação do estudante	1º S	4,21	4,29	4,22
	2º S	3,90	4,00	4,52
Docentes	1º S	4,35	4,32	4,37
	2º S	4,75	4,02	4,48
Unidades curriculares	1º S	4,08	4,21	4,41
	2º S	4,86	4,04	4,52

### 3.2. Resultados acadêmicos

#### 3.2.1. Eficiência formativa

Resultados - Eficiência Formativa	2021/22	2020/21	2019/20	2018/19
Nº de diplomados	8	4	10	2

Anos Conclusão	2021/22	2020/21	2019/20	2018/19
Nº de diplomados em N anos	7	4	7	2
Nº de diplomados em N+1 anos	1		2	
Nº de diplomados em N+2 anos			1	
Nº de diplomados em mais de N+2 anos				

#### 3.2.2. Sucesso escolar

1.º ANO – 1.º SEMESTRE				
Unidade curricular	N.º de estudantes avaliados	Taxa de aprovação %	Nota final Média	Desvio-padrão
GCI204 - Economia Aplicada	7	42,86%	12,33	1,41
GCI203 - Fundamentos de Gestão	6	66,67%	11,5	2
GCI205 - Gestão de Operações	6	66,67%	11,75	1,53
GCI202 - Língua Espanhola	6	100%	13,67	2,73
GCI201 - Língua Inglesa	6	100%	14,17	3,35
GCI206 - Sistemas de Informação de Suporte ao Comércio Internacional	11	81,82%	11,22	2,08

1º ANO - 2º SEMESTRE				
Unidade curricular	Nº de estudantes avaliados	Taxa de aprovação %	Nota final Média	Desvio-padrão
GCI208 - Comércio Internacional	3	100%	15	2,65
GCI211 - Gestão Internacional	5	100%	12,4	2,94
GCI209 - Língua Espanhola para Negócios	4	100%	12,25	1
GCI210 - Língua Inglesa Aplicada à Negociação e Vendas	5	100%	13,4	3,51
GCI212 - Português e Técnicas de Comunicação Empresarial	3	100%	13,67	3,21
GCI207 - Soft Skills	5	100%	13,4	1,71

2º ANO - 1º SEMESTRE				
Unidade curricular	Nº de estudantes avaliados	Taxa de aprovação %	Nota final Média	Desvio-padrão
GCI214 - Direito Internacional e dos Negócios	11	100%	13,45	1,87
GCI215 - Fiscalidade Portuguesa	15	53,33%	10,5	1,53
GCI216 - Gestão Comercial	11	100%	13,09	1,29
GCI213 - Marketing Internacional e de Serviços	11	100%	12,64	2,32

GCI218 - Negociação e Técnicas de Vendas em Contexto Internacional	11	100%	11,45	2,38
GCI217 - Planeamento e Organização de Feiras e Eventos	11	81,82%	12,44	2,38

2º ANO - 2º SEMESTRE				
Unidade curricular	Nº de estudantes avaliados	Taxa de aprovação %	Nota final Média	Desvio-padrão
GCI219 - Estágio	12	100%	16,17	3,44

### 3.2.3. Resultados da aplicação Turnitin

### 3.2.4. Ocorrências da aplicação do Código de Boa Conduta

#### 1º Ano - 1º Semestre

- GCI204-Economia Aplicada  
Nada a assinalar.
- GCI203-Fundamentos de Gestão  
Nada a assinalar.
- GCI205-Gestão de Operações  
Os alunos cumpriram no essencial o Código de Boas práticas académicas, não havendo nada de anormal a registar.
- GCI202-Língua Espanhola  
Não houve ocorrências a referir.
- GCI201-Língua Inglesa  
Não há nenhuma ocorrência a registar.
- GCI206-Sistemas de Informação de Suporte ao Comércio Internacional  
Relativamente à conduta académica, trata-se efetivamente de uma turma empenhada e verdadeiramente comprometida com a vida académica, facto que se refletiu nos resultados finais obtidos. Foram, na generalidade assíduos e pontuais, seguiram sempre as orientações e participaram de forma ativa em todas as atividades propostas. No que respeita a atos de plágio, não há qualquer ocorrência a registar.

#### 1º Ano - 2º Semestre

- GCI208-Comércio Internacional  
De um modo geral foram respeitadas as normas de boa conduta.
- GCI211-Gestão Internacional
- GCI209-Língua Espanhola para Negócios  
Não houve ocorrências a referir.
- GCI210-Língua Inglesa Aplicada à Negociação e Vendas

Não há nenhuma ocorrência a registar.

- GCI212-Português e Técnicas de Comunicação Empresarial

Nada a registar neste ponto específico.

- GCI207-Soft Skills

### **2º Ano - 1º Semestre**

- GCI214-Direito Internacional e dos Negócios

Cumprimento integral do Código de Conduta.

- GCI215-Fiscalidade Portuguesa

Nada de relevante a assinalar. Como já foi salientado, os alunos tiveram em geral uma conduta compatível com o expectável no plano do seu comportamento cívico e académico. Só que são extremamente passivos e não intervêm mesmo quando convocados a fazê-lo.

- GCI216-Gestão Comercial

Nada a assinalar. Decorreu dentro das expetativas e da normalidade.

- GCI213-Marketing Internacional e de Serviços

Nada a registar.

- GCI218-Negociação e Técnicas de Vendas em Contexto Internacional

Apesar da modalidade b-learning a docente teve o cuidado de gerir as sessões online de forma participativa. No entanto os alunos optavam por não ligar a câmara. De um modo geral, foram respeitadas as normas de boa conduta.

- GCI217-Planeamento e Organização de Feiras e Eventos

Sem ocorrências a reportar.

### **2º Ano - 2º Semestre**

- GCI219-Estágio

Nada a registar.

### **3.2.5.Grau de grau de concretização do alcance das metas das atividades relacionadas com o E-Learning, ABI/Inform, InSchoolBusiness, e Mentoring com Alumni (por UC e aluno), Escola-Hotel, estágios, estudos aplicados envolvendo estudantes**

### **3.2.6.Conclusões das reuniões dos Coordenadores de Curso com os Delegados de Turma**

### **3.2.7.Abandono Escolar**

Ano	2021/22	2020/21	2019/20	2018/19
1	0	0	1	2
2	0	1	0	0

### 3.2.8. Empregabilidade

### 3.3. Nível de Internacionalização

#### 3.3.1. Mobilidade de estudantes, docentes e pessoal não docente

Descrição	2021/22
Percentagem de estudantes estrangeiros matriculados no ciclo de estudos (Não incluindo estudantes Erasmus <i>in</i> )	8,70%
Percentagem de estudantes em programas internacionais de mobilidade (in)	17,13%
Percentagem de estudantes em programas internacionais de mobilidade (out) (Erasmus e outros)	0,00%
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in)	34,90%
Percentagem de docentes em mobilidade na área científica do ciclo de estudos (ou) (Erasmus e outros programas)	40,00%
Percentagem de pessoal não docente em programas de mobilidade internacionais (Erasmus staff e outros programas)	37,50%

### 3.4. Análise SWOT do ciclo de estudos

#### 3.4.1. Pontos fortes

#### 3.4.2. Pontos fracos

#### 3.4.3. Oportunidades

#### 3.4.4. Ameaças

## 4. Estabilidade do corpo docente

(Analisar a estabilidade e qualificação do corpo docente e eventuais necessidade de recrutamento)



## **5. Síntese das situações relevantes e ações de melhoria da organização do ciclo de estudos e do processo de ensino/aprendizagem**

(Apresentar planos de melhoria, com indicação de metas claras e mensuráveis)

(Monitorização dos desvios entre o planeado e realizado, tendo em vista propostas de melhoria dos planos anuais dos cursos e dos relatórios de curso anuais do ano anterior)

(Efetuar uma análise crítica e especificar os graus de concretização)

### **5.1. Resumo do desempenho do ano letivo**

### **5.2. Ações de melhoria, prioridades e indicadores de implementação**

#### **5.2.1. Propostas de melhoria dos Delegados de Turma**

#### **5.2.2. Propostas de melhoria dos Coordenadores de Área Científica**

#### **5.2.3. Propostas de melhoria do Coordenador de Curso**

Porto, xx de xxx de 202x

O(A) Coordenador(a) do Curso

Victor Manuel Domingos Tavares