

ASIGQ/19/0000012 — Decisão de apresentação de recurso da decisão do CA

Decisão de Apresentação de Recurso da Decisão do Conselho de Administração

1. Tendo recebido a decisão do Conselho de Administração relativamente à auditoria da unidade orgânica
Instituto Superior De Administração E Gestão

2. a
Instituto Superior De Administração E Gestão

3. decide:
Apresentar recurso

4. Recurso (Português):
Ex. mo Senhor Presidente do Conselho de Administração (CA) da A3ES,

ESE – Ensino Superior Empresarial, Lda., na qualidade de Entidade Instituidora do ISAG – Instituto Superior de Administração e Gestão, acusando a receção da Intenção de decisão do CA em 20 de março último no âmbito do processo ASIGQ/19/0000012, vem recorrer nos seguintes termos:

A instituição compromete-se a cumprir nos prazos fixados pelo CA as condições fixadas, face à sua reconhecida pertinência e contributo para o aumento da eficácia do nosso SIGQ.

Mais se esclarece que, desde a elaboração do RAA em inícios de 2019, a instituição tem vindo a implementar as ações de melhoria identificadas na sequência da análise SWOT do SIGQ então realizada, assim como as relacionadas com as recomendações que nos foram apresentadas no relatório da CAE resultante da visita realizada em 16 e 17 de outubro de 2019.

Mais se comunica que as recomendações a serem cumpridas de imediato já foram devidamente satisfeitas, conforme se comprova através dos seguintes links: https://www.isag.pt/isag/web_base.gera_pagina?p_pagina=ISAG_QUALIDADE e https://www.isag.pt/isag/web_base.gera_pagina?p_pagina=CORPO_DOCENTE

Contudo, solicitamos que, na decisão final do CA, sejam devidamente considerados os seguintes esclarecimentos, em relação à condição constante na intenção de decisão:

7. Fundamentação

Condições a satisfazer no prazo de um ano:

1. Registrar o Quadro de Bordo e os seus indicadores e processos chave no Manual da Qualidade. Este documento deve também incluir o procedimento para aumentar a participação das partes interessadas internas na discussão e preparação do Relatório Anual do SIGQ.

No nosso entender, sendo o Quadro de Bordo um documento de controlo do Plano Estratégico e do Plano de Atividades anual, a condição do seu registo no Manual de Qualidade não nos parece adequada e conveniente, face à dificuldade do controlo documental derivado das alterações e atualizações periódicas do referido quadro.

3. Formalizar a criação da rede Alumni e melhorar a monitorização do percurso profissional dos diplomados.

Será de ter em devida consideração que a rede Alumni realizou um primeiro encontro formal em outubro de 2018, tendo sido realizadas diversas iniciativas com os mesmos: sessões de mentoring, testemunhos, seminários, workshops, entre outras. Está prevista a realização de um estudo sobre a inserção no mercado de trabalho após seis meses de conclusão da licenciatura e o desenvolvimento da carreira.

Com os melhores cumprimentos

A Entidade Instituidora

Vítor Fernando Costa

4. Appeal (English):
To the Chairman of the Board (CA) of A3ES,

ESE – Ensino Superior Empresarial, Lda, in the capacity of founding body of ISAG - Instituto Superior de Administração e Gestão, acknowledging the receipt of the decision's intention from CA dated from March 20th, within the scope of the process n° ASIGQ/19/0000012, is hereby presenting the corresponding appeal:

The institution is fully committed to comply with the conditions presented by the CA according to the deadlines previously defined, thus acknowledging their relevance and contribution for the efficiency's improvement of our SIGQ.

We would also like to clarify that, since the elaboration of the RAA in the beginning of 2019, the institution has been implementing the improvement measures identified in the SWOT analysis of the SIGQ, as well as the recommendations that were included in the CAE report, which were presented after the visit that occurred in October 16th and 17th, 2019.

We can also add that the recommendations that had to be immediately observed were adequately met, as stated in the following links: https://www.isag.pt/isag/web_base.era_pagina?p_pagina=ISAG_QUALIDADE and https://www.isag.pt/isag/web_base.era_pagina?p_pagina=CORPO_DOCENTE

However, regarding the CA's final decision, we require that the following explanations related to the observations in the decision's intention, should be duly considered:

7. Justification

Conditions to be met within one year:

1. Register the Dashboard and its key indicators and processes in the Quality Manual, including, in particular, the procedures to increase the participation of internal stakeholders in the discussion and preparation of the IQAS Annual Report

It is our believe that, considering that the Dash Board is a control document of the Strategic Plan and the Annual Activities' Plan, the mandatory register in the Quality Manual doesn't seem to be adequate or even convenient, due to the difficulties related to the documental control resulting from the changes and periodical updates made in the above mentioned board.

3. Formalize the creation of the alumni network and improve the monitoring of graduates' professional career path.

It should be considered that the Alumni network organized its first formal meeting in October 2018, integrating a wide range of initiatives, such as: mentoring sessions, personal testimonies, seminars, workshops, among others. A study on the inclusion in the job market six months after concluding the bachelor's degree and further career development is expected soon.

Yours faithfully,

The Founding Body

Vitor Fernando Costa

5. Documento anexo (Português e Inglês, PDF, máx. 100kB):
<sem resposta>