

Ex. mo Senhor Presidente do Conselho de Administração da A3ES,

**ESE – Ensino Superior Empresarial, Lda**, na qualidade de entidade instituidora do ISAG – Instituto Superior de Administração e Gestão, acusando a receção da decisão do Conselho de Administração (CA) da A3ES, datada de 2019/02/05, no âmbito do processo nº ACEF/1718/0027481 (mestrado em Gestão de Empresas), de acreditar com a condição de se “melhorar a produção científica e tecnológica do corpo docente na área fundamental do ciclo de estudos, a “Gestão”, em discordância desfavorável com a CAE, por um período de 3 anos, a partir de 31 de julho de 2018, vem emitir parecer sobre tal condição nos seguintes termos:

1) A instituição só tomou conhecimento da intenção de decisão do CA em **12 de fevereiro de 2019**, pelo que não é justo que a data de início do período de contagem do prazo de acreditação seja **31 de julho de 2018**. Na verdade, se se considerar esta data, o prazo efetivamente concedido é inferior a 2,5 anos!

Assim, somos de parecer que a data do início do período de contagem do prazo de acreditação deverá ser 12 de fevereiro de 2019, para que o período seja, realmente, de 3 anos.

De notar que o guião de autoavaliação do ciclo de estudos foi submetido na plataforma da A3ES em 15 de março de 2018, a marcação da visita da CAE ocorreu em 15 de outubro de 2018, a visita da CAE ocorreu em 23 e 24 de outubro de 2018 e a instituição foi notificada em 12 de fevereiro de 2019. Neste contexto, não nos parece razoável que o prazo fixado tenha efeitos retroativos, como decorre da intenção de decisão do CA.

2) Será, ainda, importante que o CA nos indique o que entende por “melhorar a produção científica e tecnológica”, para que a instituição possa definir orientações estratégicas específicas de investigação para o seu corpo docente, em termos quantitativos e qualitativos. Na verdade, é importante compreender como será avaliada a produção científica, nomeadamente, os indicadores, métricas e ponderadores a considerar nas publicações como, por exemplo:

- a) Número de artigos e capítulos em revistas indexadas Social Sciences Citation Index (Clarivate Analytics) e/ou SCOPUS? E em que quartil?
- b) Número de *abstracts* e artigos em atas de conferência com avaliação científica indexadas Social Sciences Citation Index (Clarivate Analytics)?
- c) Número de citações registadas no Social Sciences Citation Index (Clarivate Analytics) e/ou SCOPUS (número total de citações dos artigos publicados ao longo do triénio)?

3) Mais se solicita que, tal como foi devidamente referido em sede de pronúncia sobre o relatório preliminar da CAE, o CA tenha em devida consideração que os docentes do mestrado se encontram devidamente integrados no Núcleo de Investigação do ISAG (NIDISAG), que promove a realização da investigação aplicada no contexto do ensino superior politécnico. E torna-se importante referir que a produção científica entre 2012 e 2018 aumentou cerca de 357%.

O NIDISAG tem vindo a desenvolver projetos de investigação aplicada há vários anos, com vista à aquisição de novos conhecimentos, sempre que possível em estreita colaboração com o tecido económico e em parceria com outras entidades vocacionadas para a investigação devidamente acreditadas e avaliadas nas respetivas áreas de intervenção (Ciências Empresariais, Gestão Hoteleira e Turismo).

Para além do apoio institucional no âmbito dos projetos de investigação, o ISAG tem vindo a reforçar os incentivos à mobilidade do corpo docente e à produção científica individual, nomeadamente através do sistema de incentivos de apoio à investigação.

Mais concretamente, o ISAG está a aplicar o seu *Regulamento do Sistema de Incentivos de Apoio à Investigação no âmbito do NIDISAG*, que pode ser consultado na *webpage* do ISAG, sendo de destacar o apoio financeiro às atividades de investigação, nomeadamente participação em conferências, seminários, congressos, *workshops*, cursos de formação e/ou da publicação de edições monográficas e de revista científica indexadas às principais bases bibliográficas.

Neste contexto, os resultados da investigação são manifestos e, desde 2012, tem-se verificado:

i) um aumento significativo da produção científica internacional com revisão por pares e indexadas às principais bases de referência internacionais por parte do corpo docente e discente;

ii) o desenvolvimento de trabalho de investigação em diversos eventos realizados no Norte do País, que têm como foco o estudo de públicos, o comportamento do consumidor, a avaliação das marcas patrocinadoras do evento e o impacto económico do evento para o local. Importa, ainda, realçar que, nas áreas científicas do mestrado em Gestão de Empresas, no mesmo período temporal, a produção científica teve uma taxa de crescimento anual superior ao conjunto de todas as áreas científicas (mais concretamente, de 31,30%).

Mais concretamente, a experiência conferida aos investigadores do NIDISAG tem sido patente até ao momento, em eventos como: Fundação de Serralves com Serralves em Festa! (oito edições de 2011 a 2018), e com a Festa de Outono Serralves: cinco edições de 2014 a 2018; Turista do Porto, Câmara Municipal do Porto (uma edição 2011); Essência do Vinho (seis edições de 2013 a 2018); Festival NOS Primavera Sound (seis edições de 2013 a 2018); Festival Marés Vivas (três edições de 2012 a 2015); Porto Lazer: Grande Prémio de Portugal de F1 em Motonáutica (uma edição 2015); Santa Casa de Misericórdia de Lisboa (SCML) | Avaliação do Impacto da marca SCML no evento MEO Marés Vivas (cinco edições 2013 a 2017) e Avaliação do Impacto da marca SCML no evento NOS Primavera Sound (duas edições 2016 a 2017); Red Bull Air Race World Championship | Avaliação do Estudo de Avaliação do Impacto Económico do Evento Red Bull Air Race World Championship (uma edição 2017); Porto Lazer: Estudo de impacto económico e satisfação com o evento Porto Street Stage 2018 no Rally de Portugal | e Avaliação da Marca Fumeiro de Montalegre 2019;

iii) desenvolvimento de novos projetos de investigação, nomeadamente Políticas de Responsabilidade Social e envolvimento com a marca cidade do Porto e Porto versus *well-being*.

De salientar que, nos projetos mencionados nos pontos ii) e iii), foram definidas atividades específicas para cada investigador de onde sairão *outputs de investigação*, nomeadamente artigos científicos em revistas indexadas, capítulos de livros, participação em conferências e outras atividades científicas.

iv) aumento da integração do corpo docente em projetos e unidades de investigação acreditados pela Fundação para a Ciência e Tecnologia; visando promover; e

v) disseminar a investigação aplicada a nível nacional e internacional, criou-se uma revista académica de open access – European Journal of Applied Business and Management (EJABM) (ver em: <http://nidisag.isag.pt/index.php/IJAM/index>), que conta, até ao momento, com 11 publicações regulares e três edições especiais com artigos de investigadores nacionais e internacionais, revisão por pares e indexada em Latindex, nas áreas da gestão, marketing, finanças, contabilidade, turismo e gestão hoteleira, entre outras; organizaram-se quatro eventos científicos e profissionais internacionais, em que participaram docentes e discentes do ciclo de estudos com apresentação de artigos (The Trends and Challenges on Human Resources International (ver em <http://porto2014.economicsofeducation.com/index.html>), International Conference of Applied Business and Management (duas edições, ver em <http://inconf.isag.pt/index.php/en/> e <http://icabm18.isag.pt/index.php/en/>) e Workshop on Tourism and Hospitality Management (ver em <http://inconf.isag.pt/index.php/en/>). Finalmente, está a ser preparada uma candidatura para a acreditação junto da FCT do Núcleo de Investigação do ISAG.

O ISAG continuará a reforçar esta dinâmica de incentivo e de apoio à produção científica do seu corpo docente.

Face ao exposto, ficamos na expectativa do acolhimento deste nosso pedido de alteração da data a partir da qual se deverá contar o período de acreditação para 12 de fevereiro de 2019, assim como do pedido de esclarecimento sobre a melhoria da produção científica.

Com os melhores cumprimentos.

A Entidade Instituidora,

Vítor Costa

To the Chairman of the Board of Directors of A3ES,

**ESE – Ensino Superior Empresarial, Lda**, as the founding body of ISAG – European Business School, acknowledging the decision of A3ES’ Managing Board, dated February, 5, 2019, within the scope of process n° ACEF/1718/0027481 (Master’s Program in Business Management), confirming the accreditation with the specified condition of improving the scientific and technologic production of the teaching staff in the main area of the study cycle, “Management”, in blatant disagreement with CAE, for a period of three years, starting in July 31 2018, issues the following statement regarding this condition:

1) The Institution only took notice of this intention in February 12, 2019, therefore it is not fair to establish a starting date for the definition of the accreditation deadline to July 31, 2018. In fact, if this date is considered, the deadline effectively granted is less than 2.5 years!

In accordance, we believe that the starting date of the accreditation deadline should be February 12, 2019, to establish a period of three years.

It is worth mentioning that the self-assessment guide was submitted at A3ES platform on March, 15, 2018, the visit of CAE was scheduled for October 15, 2018, CAE’s visit occurred on the 23rd and 24th of October and the Institution was notified in February, 12, 2018. In this context, we don’t believe it was reasonable to define the deadline with a retroactive effect, as a result of CAE’s decision intention.

2) It would be also important if the Board could inform us on the meaning of ‘improving the scientific and technologic production’, thus allowing the Institution to define specific strategic research guidelines to its teaching staff, both in quantitative and qualitative terms. In reality, it is crucial to understand how this scientific production is going to be evaluated, namely the indicators, metrics and risk weights to be considered in some publications, such as:

a) Number of papers and chapters in indexed journals, Social Sciences Citation Index (Clarivate Analytics) and/or SCOPUS? And in what quartile?

- b) Number of abstracts and papers in Conference Records with scientific indexed evaluation, Social Sciences Citation Index (Clarivate Analytics)
- c) Number of abstracts and papers in Conference Records with scientific indexed evaluation, Social Sciences Citation Index (Clarivate Analytics) and/or SCOPUS (total number of quotations of the published papers over a three year period)?

3) We would also like to ask, as it was duly stated in CAE's preliminary report, for the board to have in consideration that the Master's Programs teachers are integrated in NIDISAG, ISAG's research group, which promotes applied research within the scope of the polytechnic higher education system. It is also important to say that scientific production, between 2012 and 2018, increased approximately 357%.

NIDISAG has been developing applied research projects aiming at the acquisition of new knowledge, whenever possible in close collaboration with the economic fabric and in partnership with other institutions aimed for investigation projects, properly accredited and evaluated in their respective intervention areas (Business Sciences, Hotel Management and Tourism).

Apart from the institutional support to the investigation projects, ISAG has been strengthening the incentives to the teachers mobility and the scientific production individually considered, namely through the incentive system of research support. More precisely, ISAG is applying the Regulation of this system, which can be consulted in ISAG's webpage, where we can enhance the financial support to research activities, namely the participation in conferences, seminars, congresses, workshops, training courses and/or publishing monograph editions and scientific journals indexed to the main bibliographical data bases.

In this context, the research results are clear, and, since 2012, we have witnessed:

- i) a significant increase in the international scientific production with pair revision and indexed to the main international reference data bases by the teachers and the students;

ii) the development of research work in several events held in the north of the country, which aim at audience studies, consumer behaviour, the evaluation of the sponsor brands and the economic impact of the event regarding its geographical location.

It should also be enhanced that, in the scientific areas of the Business Management Master's Programs, in the same period, the scientific production had an annual growth rate that overcame all the scientific areas' indicators (more precisely 31.3%).

The experience conveyed to NIDISAG's researchers has been stated in such events like: Serralves Foundation with *Serralves em Festa!* (eight editions from 2011 to 2018), and with *Festa de Outono Serralves*: five editions from 2014 to 2018; *Turista do Porto*, Porto City Hall (one edition, 2011); *Essência do Vinho* (six editions from 2013 to 2018); Festival *NOS Primavera Sound* (six editions from 2013 to 2018); *Festival Marés Vivas* (three editions from 2012 to 2015); *Porto Lazer*: Portugal's Grand Prix in Powerboating (one edition, 2015); *Santa Casa de Misericórdia de Lisboa* (SCML) | Evaluation of the SCML brand at the *MEO Marés Vivas* (five editions from 2013 to 2017) | Red Bull Air Race World Championship | Evaluation of the event Porto Street Stage 2018 - economic impact and satisfaction | and Evaluation of the brand *Fumeiro* from Montalegre 2019;

iii) development of new investigation projects, namely Social Responsibility policies and involvement with the brand Porto City and Porto vs. Well Being. It can also be noted that, from the projects mentioned in points ii) and iii) specific activities were defined for each researcher aiming to obtain investigation outputs, namely scientific papers in indexed journals, book chapters, participation in conferences and other scientific activities.

iv) increasing number of teachers who are integrated in projects and research units accredited by the Science and Technology Foundation;

v) with the purpose of spreading applied research both at a national and international level, an open access academic journal was launched: European Journal of Applied Business and Management (EJABM) (cf. <http://nidisag.isag.pt/index.php/IJAM/index>), which already launched 11 regular issues and three special editions with papers from national and international researchers, pair revision and indexed to Latindex, in the areas of

management, marketing, finances, accountancy, tourism and hotel management, among others; four scientific and professional events were held, in which teachers and students from this study cycle have participated with the inclusion of papers (The Trends and Challenges on Human Resources International (cf. <http://porto2014.economicsofeducation.com/index.html>), International Conference of Applied Business and Management (two editions, cf. <http://inconf.isag.pt/index.php/en/> e <http://icabm18.isag.pt/index.php/en/>) and Workshop on Tourism and Hospitality Management (cf. <http://inconf.isag.pt/index.php/en/>). Finally, we have been preparing an application for an accreditation of NIDISAG at FCT.

ISAG will reinforce the incentive and support to the scientific production dynamics of its teaching staff.

Considering the above mentioned, we look forward to hearing from you regarding our request to change the date to define the beginning of the accreditation period to February 12, 2019, as well as the clarification over the improvement of the scientific production.

Yours sincerely,

The Founding Body,

Vítor Costa