



RELATÓRIO DE CURSO ANUAL

Licenciatura em Relações Empresariais

Ano Letivo 2020/21

Índice

ÍNDICE	
1. INTRODUÇÃO	
2. ESTUDANTES	
2.1. CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES	4
2.1.1. Caraterização dos estudantes, por género e origem geográfica	4
2.1.2. Número de estudantes inscritos por ano curricular	4
2.1.3. Procura do ciclo de estudos	4
3. RESULTADOS	
3.1. RESULTADOS DOS INQUÉRITOS DE SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES	5
3.2. RESULTADOS ACADÉMICOS	5
3.2.1. Eficiência formativa	5
3.2.2. Sucesso escolar	5
No que diz respeito aos números relativos às taxas de aprovação e às médias finais de cada unidade curricular, podemos concluir que os resultados são amplamente satisfatórios, consubstanciados nas elevadíssimas taxas de aprovação verificadas em cada UC, e também nas médias obtidas, que frequentemente igualam ou superam os 14 valores.	7
3.2.3. Resultados da aplicação Turnitin	7
3.2.4. Ocorrências da aplicação do Código de Boa Conduta	7
3.2.5. Grau de grau de concretização do alcance das metas das atividades relacionadas com o E-Learning, ABI/Inform, InSchoolBusiness, e Mentoring com Alumni (por UC e aluno), Escola-Hotel, estágios, estudos aplicados envolvendo estudantes	10
3.2.6. Conclusões das reuniões dos Coordenadores de Curso com os Delegados de Turma	12
3.2.7. Abandono Escolar	13
3.2.8. Empregabilidade	13
3.3. NÍVEL DE INTERNACIONALIZAÇÃO	13
3.3.1. Mobilidade de estudantes, docentes e pessoal não docente	13
3.4. ANÁLISE SWOT DO CICLO DE ESTUDOS	14
3.4.1. Pontos fortes	14
3.4.2. Pontos fracos	15
3.4.3. Oportunidades	15
3.4.4. Ameaças	15
4. ESTABILIDADE DO CORPO DOCENTE	
5. SITUAÇÕES RELEVANTES E AÇÕES DE MELHORIA DA ORGANIZAÇÃO DO CE E DO PROCESSO DE ENSINO/APRENDIZAGEM	
5.1. RESUMO DO DESEMPENHO DO ANO LETIVO	17
5.2. AÇÕES DE MELHORIA, PRIORIDADES E INDICADORES DE IMPLEMENTAÇÃO	17
5.2.1. Propostas de melhoria dos Delegados de Turma	17
5.2.2. Propostas de melhoria dos Coordenadores de Área Científica	17
5.2.3. Propostas de melhoria do Coordenador de Curso	18

1. Introdução

O presente relatório pretende sistematizar e apresentar toda a informação relativa à caracterização atual desta Licenciatura e aos resultados mais relevantes observados neste ciclo de estudos no ano letivo de 2020/2021, relativamente aos seguintes pontos:

- Uma caracterização dos estudantes (por género e origem geográfica, inscritos por ano curricular e procura do ciclo de estudos);
- Os resultados agregados dos inquéritos de satisfação dos estudantes, os resultados académicos (eficiência formativa, sucesso escolar, abandono escolar e empregabilidade);
- O nível de internacionalização do ciclo de estudos;
- Uma análise SWOT detalhada do ciclo de estudos;
- Uma síntese das situações relevantes de desempenho;
- Recomendações de ações de melhoria, prioridades e indicadores de implementação.

2. Estudantes

2.1. Caracterização dos estudantes

2.1.1. Caracterização dos estudantes, por género e origem geográfica

Género	2020/21	
	Número	%
Feminino	39	49%
Masculino	41	51%

Distrito	2020/21	
	Número	%
Aveiro	7	9,0%
Braga	4	5,1%
Porto	67	83,3%
Vila Real	1	1,3%
Viseu	1	1,3%

2.1.2. Número de estudantes inscritos por ano curricular

Ano	2020/21	2019/20	2018/19	2017/18
1	24	25	21	18
2	29	27	20	20
3	27	23	19	13

A análise das tabelas anteriores revela que o ciclo de estudos em Relações Empresariais foi mais procurado por estudantes do sexo masculino (51%), apesar do equilíbrio verificado neste ponto. A esmagadora maioria dos estudantes continua a ser proveniente do distrito do Porto (83,3%).

2.1.3. Procura do ciclo de estudos

Perfil da Procura	2020/21	2019/20	2018/19	2017/18
Nº de vagas	30	25	25	25
Nº de Candidatos	36	33	26	35
Nº de Colocados	36	30	24	27
Nº de Inscritos 1º ano 1ª vez	24	25	22	20
Nota do último colocado	125	101,0	113,7	123,9
Nota média de entrada	134	132,7	136,6	129,3

Em relação à procura do ciclo de estudos confirma-se a tendência consistente já verificada nos últimos anos. Importa ainda sublinhar o aumento considerável na classificação obtida pelo último colocado nesta licenciatura.

3. Resultados

3.1. Resultados dos inquéritos de satisfação dos estudantes

Índice Médio de satisfação	Semestre	2020/21	2019/20	2018/19
Autoavaliação do estudante	1º S	4,43	3,81	4,1
	2º S	4,36	4,3	3,95
Docentes	1º S	4,29	4,18	4,4
	2º S	4,47	4,21	4,25
Unidades curriculares	1º S	4,26	4,27	4,32
	2º S	4,5	4,24	3,91

Os resultados verificados no contexto da avaliação dos estudantes continuam a revelar indicadores claramente positivos, dado que as médias se situam entre os 4,26 e os 4.47, representando um aumento face ao ano transato. De notar ainda que os indicadores mais significativamente elevados estão relacionados com a avaliação do grau de satisfação relativamente aos docentes da licenciatura, um fator de grande relevância no âmbito deste tipo de inquéritos.

3.2. Resultados académicos

3.2.1. Eficiência formativa

Resultados - Eficiência Formativa	2020/21	2019/20	2018/19	2017/18
Nº de diplomados	24	14	11	5

Anos Conclusão	2020/21	2019/20	2018/19	2017/18
Nº de diplomados em N anos	21	13	10	5
Nº de diplomados em N+1 anos	1	1	1	0
Nº de diplomados em N+2 anos	2	0	0	0
Nº de diplomados em mais de N+2 anos	0	0	0	0

O número de diplomados reflete de forma clara o crescimento sólido e acentuado deste curso, bastando referir que os 24 diplomados deste ano representam mais do dobro dos estudantes licenciados em 2017/18.

3.2.2. Sucesso escolar

1.º ANO – 1.º SEMESTRE				
Unidade curricular	N.º de estudantes avaliados	Taxa de aprovação %	Nota final Média	Desvio-padrão
LRE2103 - Direito Empresarial	36	88,9%	11,06	2,16
LRE1102 - Direito Empresarial I	1	100%	10	0
LRE2104 - Economia Aplicada	33	100%	12,79	2,67
LRE2102 - Fundamentos de Gestão	28	100%	16,21	2,74
LRE2101 - Informática de Gestão	27	88,9%	11,58	2,16
LRE2107 - Língua Estrangeira I - Alemão	3	100%	15,67	2,08
LRE2106 - Língua Estrangeira I - Espanhol	19	100%	15,47	2,82

LRE2105 - Língua Inglesa I	26	100%	15,04	2,45
1º ANO - 2º SEMESTRE				
Unidade curricular	Nº de estudantes avaliados	Taxa de aprovação %	Nota final Média	Desvio-padrão
LRE2110 - Gestão Internacional	57	96,49%	14,2	2,45
LRE2114 - Língua Estrangeira II - Alemão	3	100%	14,67	4,04
LRE2113 - Língua Estrangeira II - Espanhol	19	100%	14,84	2,16
LRE1214 - Língua Estrangeira II - Espanhol	1	100%	16	0
LRE2229 - Língua Estrangeira IV - Espanhol	1	100%	14,65	2,03
LRE2112 - Língua Francesa I	24	87,5%	13,29	2,16
LRE2111 - Língua Inglesa II	23	95,65%	16,55	2,45
LRE2109 - Produção de Conteúdos e Suportes Multimédia	44	97,73%	16,58	2,74
LRE2108 - Técnicas de Expressão e Comunicação I	39	94,87%	15,73	2,93

2º ANO - 1º SEMESTRE				
Unidade curricular	Nº de estudantes avaliados	Taxa de aprovação %	Nota final Média	Desvio-padrão
LRE2217 - Comportamento e Ética Organizacional	26	96,15%	14,4	1,87
LRE2215 - Contabilidade Financeira	31	93,55%	12,21	2,69
LRE2222 - Língua Estrangeira III - Alemão	5	100%	16,6	2,12
LRE2221 - Língua Estrangeira III - Espanhol	21	100%	15,1	3,07
LRE1323 - Língua Estrangeira III - Espanhol	1	100%	11	0
LRE2220 - Língua Francesa II	23	100%	14,78	2,41
LRE2219 - Língua Inglesa III	34	100%	16,12	2,93
LRE2218 - Técnicas de Apoio à Gestão	23	73,91%	11,65	2,16
LRE1317 - Técnicas de Apoio à Gestão	1	100%	12	0
LRE2216 - Técnicas de Expressão e Comunicação II	29	100%	16,21	2,74

2º ANO - 2º SEMESTRE				
Unidade curricular	Nº de estudantes avaliados	Taxa de aprovação %	Nota final Média	Desvio-padrão
LRE2226 - Economia Digital e Negócios Internacionais	25	88%	12,68	1,87
LRE2225 - Empreendedorismo	32	100%	13,63	2,16
LRE1427 - Empreendedorismo	1	100%	13	0
LRE2223 - Estratégia Empresarial	31	96,77%	13,1	1,87
LRE2230 - Língua Estrangeira IV - Alemão	5	100%	16,4	1,29
LRE2229 - Língua Estrangeira IV - Espanhol	16	100%	14,65	2,03
LRE2228 - Língua Francesa III	28	89,29%	15,12	3,16
LRE2227 - Língua Inglesa IV	23	100%	17,35	1,58
LRE2224 - Plataformas Digitais e E-Commerce	30	96,67%	13,31	2,16

3º ANO - 1º SEMESTRE				
Unidade curricular	Nº de estudantes avaliados	Taxa de aprovação %	Nota final Média	Desvio-padrão
LRE2332 - Análise Económica e Financeira	29	89,66%	12,85	2,93
LRE2334 - Animação e Gestão de Eventos	19	100%	14,47	1,87
LRE2336 - Direito Internacional e dos Negócios	20	100%	13,7	2,48
LRE2331 - Gestão de Recursos Humanos	27	92,59%	12,56	2,41
LRE2335 - Marketing	27	100%	15,67	2,74
LRE2333 - Técnicas de Negociação Internacional	24	100%	14,5	2,45

3º ANO - 2º SEMESTRE				
Unidade curricular	Nº de estudantes avaliados	Taxa de aprovação %	Nota final Média	Desvio-padrão
LRE2337 - Estágio	16	100%	17,81	1,58
LRE2338 - Trabalho de Projeto	4	100%	17,5	1,41

No que diz respeito aos números relativos às taxas de aprovação e às médias finais de cada unidade curricular, podemos concluir que os resultados são amplamente satisfatórios, consubstanciados nas elevadíssimas taxas de aprovação verificadas em cada UC, e também nas médias obtidas, que frequentemente igualam ou superam os 14 valores.

3.2.3. Resultados da aplicação Turnitin

A aplicação do programa Turnitin foi concretizada em todas as submissões de trabalhos na plataforma E-Learning, tendo merecido uma avaliação francamente positiva por parte dos docentes da licenciatura. Acresce ainda o facto de não se terem verificado casos flagrantes de plágio premeditado, mas apenas casos pontuais que foram pronta e eficazmente resolvidos.

3.2.4. Ocorrências da aplicação do Código de Boa Conduta

1º Ano - 1º Semestre

- LRE2103-Direito Empresarial
Cumprimento integral do Código de Boa Conduta.
- LRE1102-Direito Empresarial I
Cumprimento integral do Código de Boa Conduta.
- LRE2104-Economia Aplicada
Nada a referir
- LRE2102-Fundamentos de Gestão
Nada a registar.
- LRE2101-Informática de Gestão
Nada a referir.
- LRE2107-Língua Estrangeira I - Alemão
Sem ocorrências a reportar
- LRE2106-Língua Estrangeira I - Espanhol
Não houve ocorrências a referir.

- LRE2105-Língua Inglesa I
Não há nenhuma ocorrência a registar.

1º Ano - 2º Semestre

- LRE2110-Gestão Internacional
Nada a Registrar.
- LRE2114-Língua Estrangeira II - Alemão
Sem casos a reportar.
- LRE1214-Língua Estrangeira II - Espanhol
Não houve ocorrências.
- LRE2113-Língua Estrangeira II - Espanhol
Não houve ocorrências a referir.
- LRE2229-Língua Estrangeira IV - Espanhol
Não houve ocorrências a referir.
- LRE2112-Língua Francesa I
Nada a reportar.
- LRE2111-Língua Inglesa II
Não há nenhuma ocorrência a registar.
- LRE2109-Produção de Conteúdos e Suportes Multimédia
Relativamente à conduta académica, trata-se efetivamente de uma turma empenhada e verdadeiramente comprometida com a vida académica, facto que se refletiu nos resultados finais obtidos. Foram, na generalidade assíduos e pontuais, seguiram sempre as orientações e participaram de forma ativa em todas as atividades propostas. No que respeita a atos de plágio, não há qualquer ocorrência a registar.
- LRE2108-Técnicas de Expressão e Comunicação I
Não se verificaram ocorrências dignas de registo.

2º Ano - 1º Semestre

- LRE2217-Comportamento e Ética Organizacional
Nada a registar.
- LRE2215-Contabilidade Financeira
Não se registaram ocorrências.
- LRE2222-Língua Estrangeira III - Alemão
Sem casos a reportar
- LRE2221-Língua Estrangeira III - Espanhol
Não houve ocorrências a referir.
- LRE1323-Língua Estrangeira III - Espanhol
Não houve ocorrências a referir.
- LRE2220-Língua Francesa II
Nada a registar.
- LRE2219-Língua Inglesa III
Não há nenhuma ocorrência a registar.

- LRE1317-Técnicas de Apoio à Gestão
Não se verificaram ocorrências dignas de registo
- LRE2218-Técnicas de Apoio à Gestão
Não se verificaram ocorrências dignas de registo
- LRE2216-Técnicas de Expressão e Comunicação II
Não se verificaram situações dignas de registo relativamente a esta matéria.

2º Ano - 2º Semestre

- LRE2226-Economia Digital e Negócios Internacionais
Nada a assinalar.
- LRE2225-Empreendedorismo
Nada a registar
- LRE1427-Empreendedorismo
Nada a registar
- LRE2223-Estratégia Empresarial
Os alunos e o docente cumpriram o Código de Boa Conduta Académica. Respeitaram os horários, efetuaram os trabalhos, foram realizadas as aulas de acordo com a PIA, tendo-se disponibilizados os apontamentos e exercícios e estudo de casos. Foram respeitados os prazos de realização dos trabalhos. O Docente respondeu às questões colocadas quer verbalmente quer por email.
- LRE2230-Língua Estrangeira IV - Alemão
Sem casos a reportar.
- LRE2229-Língua Estrangeira IV - Espanhol
Não houve ocorrências a referir.
- LRE2228-Língua Francesa III
Nada a reportar.
- LRE2227-Língua Inglesa IV
Nenhuma ocorrência a registar.
- LRE2224-Plataformas Digitais e E-Commerce
A Unidade Curricular é uma unidade curricular de pendor prático, no entanto, o fato de envolver uma componente de desenvolvimento (em informática) poderá justificar alguma avareza dos alunos.

3º Ano - 1º Semestre

- LRE2332-Análise Económica e Financeira
Relativamente ao Código de Boa Conduta Académica apenas devo salientar a questão muito positiva relacionada com o comportamento e educação dos alunos que frequentaram a unidade curricular.
- LRE2334-Animação e Gestão de Eventos
Não há nenhuma ocorrência a registar.
- LRE2336-Direito Internacional e dos Negócios
Sem problemas disciplinares ou de outro tipo.
- LRE2331-Gestão de Recursos Humanos

Nada a referir.

- LRE2335-Marketing

Não se verificaram situações dignas de registo relativamente a esta matéria.

- LRE2333-Técnicas de Negociação Internacional

Não se registaram ocorrências.

3º Ano - 2º Semestre

- LRE2337-Estágio

Não se verificaram ocorrências dignas de registo.

- LRE2338-Trabalho de Projeto

Não se verificaram ocorrências dignas de registo.

3.2.5. Grau de grau de concretização do alcance das metas das atividades relacionadas com o E-Learning, ABI/Inform, InSchoolBusiness, e Mentoring com Alumni (por UC e aluno), Escola-Hotel, estágios, estudos aplicados envolvendo estudantes

De acordo com um estudo elaborado pelo Professor Bruno Vieira¹, em relação ao ano letivo de 2020/2021, “no que respeita ao cumprimento das atividades previstas no âmbito das diferentes Unidades Curriculares da Licenciatura em Relações Empresariais, verifica-se uma percentagem superior a 505%. Foram realizadas 192 atividades com participação efetiva dos alunos, quando estavam previstas apenas 38. Trata-se um crescimento face ao ano anterior onde se atingiu 480% de taxa de cumprimento” (Vieira, 2022, p. 96).

Estes indicadores comprovam o esforço suplementar por parte dos docentes desta licenciatura, no sentido de reforçarem de forma clara a quantidade e qualidade das atividades realizadas nesta plataforma.

Gráfico 1 – Atividades previstas e realizadas em RE



Fonte: Vieira, 2022

¹ Relatório de Implementação de Atividades (2022)

A base de dados ABI-Inform continuou a ser utilizada de forma sistemática em todas as unidades curriculares da licenciatura em Relações Empresariais, tendo-se verificado um aumento considerável no número e diversidade de propostas realizadas nesse contexto particular: organização de atividades, realização de fichas de trabalho, momentos de avaliação, entre outras.

No que concerne ao modelo InSchoolBusiness, pode ser referido que continuou a constituir a grande referência no âmbito da implementação do modelo ISAG de ensino-aprendizagem, designadamente nos seguintes pontos:

- Realização de diversos seminários, *webinars*, conferências e *workshops* relacionados com áreas e temáticas de interesse no contexto deste curso;
- Organização de mais uma edição do *Career Day*, uma feira de emprego que congrega a realização de seminários, *workshops* e sessões de recrutamento.
- Organização de Conferências internacionais pelo CICET, que representa o núcleo de investigação do ISAG.

No âmbito dos *Alumni*, o ISAG mantém a convicção de que esta comunidade permanece uma referência crucial para o desenvolvimento pessoal, académico e profissional dos futuros profissionais formados pelo ISAG. A instabilidade crescente do mercado de trabalho, potenciada pela pandemia e, mais recentemente, pela guerra Rússia-Ucrânia, bem como a variedade dos percursos em causa, torna emergente a existência de programas de *mentoring* capazes de potenciar a evolução dos estudantes favorecendo um melhor enquadramento e desenvolvimento dos mesmos no mercado de trabalho. Neste sentido, o ISAG – *European Business School* prima pelo envolvimento e participação dos antigos estudantes, permitindo a criação de bases para a construção de percursos profissionais de sucesso. A Rede *Alumni* tem aumentado exponencialmente a quantidade e qualidade da colaboração prestada em contexto académico, participação em programas de *mentoring*, formação em contexto de sala de aula, *webinars* e parcerias em contexto de trabalho. Os programas de *mentoring* pretendem ser uma contribuição decisiva para o processo de aprendizagem de competências e conhecimentos por parte dos atuais estudantes. No ano letivo 2020/2021, 7 *Alumni* participaram em formação em contexto de sala de aula, *webinars* e sessões de *mentoring*, entre outras iniciativas.

Os *Alumni* continuam igualmente a apoiar a unidade curricular de Estágio através da integração dos estudantes em entidades de estágios na modalidade curricular e extracurricular. A criação de parceiras com entidades onde estão inseridos *Alumni* permite a continuação do programa de *mentoring* em contexto real de trabalho. Os *Alumni*, enquanto Mentores, colaboram na formação de futuros profissionais e partilham experiências e potenciam a progressão profissional e pessoal do estudante.

Iniciou-se o projeto de incubadora de empresas que visa o desenvolvimento de um programa de incubação de ideias de negócio e de sociedades comerciais que potenciem a comercialização de produtos ou serviços inovadores e conta com a participação dos *Alumni* em contexto de *mentoring*, pela partilha de experiências e orientação profissional.

Em relação às unidades curriculares de Estágio e de Trabalho de Projeto, dos 20 estudantes inscritos no 3º ano de Relações Empresariais, 16 realizaram estágio curricular e 4 optaram pela realização de um Trabalho de Projeto, conforme se poderá constatar na tabela seguinte:

Nome	Estágio / Trabalho de projeto
Alexander Kemper	Estágio: Hydro Aluminium
Amanda Moitinho Fonseca de Figueiredo	Estágio: Corinthia St. George's Bay
Ana Isabel Madureira da Silva	Estágio: Covet
Ana Rita Salgado Lobo	Estágio: Jeta 2010
Bárbara Alves Boléo	Estágio: Simpliescoto
Beatriz Ferreira dos Santos Fonseca Rocha	Estágio: Gold Energy
Carlos Diogo Vieira da Fonseca	Estágio: Critérios
Francisco Miguel Brochado Teixeira	Estágio: Rocha Guimarães e Associados, Lda.
João Afonso Monteiro da Fonseca	Estágio: Jeta 2010
João Pedro Amaral de Sousa	Estágio: Waynext
João Pedro Bessa da Silva	Estágio: Primariu
Josely Keila Daradda	Estágio: Dorea Educational Institute
Marco Moreira Gaspar	Trabalho de Projeto
Maria Filipe de Carvalho Sousa	Estágio: Covet
Natacha de Jesus Machado	Estágio: Astrolábio
Pedro Maia	Estágio: Trabalho de Projeto
Raphael Frade Telles de Souza Kassel	Estágio: Ecotravel
Romano Terrão Barroso	Estágio: Covet
Tiago João Cunha Batista	Trabalho de Projeto
Tina Gandon	Trabalho de Projeto

3.2.6. Conclusões das reuniões dos Coordenadores de Curso com os Delegados de Turma

Tal como está estipulado no Regulamento da Licenciatura em Relações Empresariais, foram agendadas reuniões de trabalho para registar as opiniões e as propostas dos Delegados de Turma eleitos.

:

Ano	Delegado(a)	Subdelegado(a)
1º	Francisca Silva Freitas de Corga Rocha	Maria Miguel Rodrigues Brandão
2º	Núria Milhazes Rodrigues	Diogo Filipe Cardoso Pereira
3º	Pedro Maia	Ana Rita Salgado Lobo

Após a realização das duas reuniões previstas no Regulamento da Licenciatura, os Delegados(as) e Subdelegados(as) que representaram as turmas dos três anos do curso, sublinharam os seguintes aspetos:

1. Índices elevados de satisfação com o funcionamento do curso e com os respetivos docentes;
2. Foi igualmente elogiada a forma como o ISAG foi capaz de conciliar de forma particularmente harmoniosa o ensino presencial com o ensino *online*;
3. Foram mencionados casos de docentes que não inseriam os conteúdos das suas UC na plataforma Sigarra;
4. No caso de Contabilidade Financeira, os representantes dos alunos consideraram que os conhecimentos prévios dos estudantes de LGE que frequentavam a UC em conjunto com LRE era

claramente superior, dado que já tinham frequentado unidades curriculares dessa área, ao contrário do que sucede em Relações Empresariais.

Relativamente ao ponto 3., os docentes em causa foram imediatamente contactados no sentido de atualizarem as páginas das suas UC com a maior brevidade possível, o que veio a acontecer.

No que diz respeito ao ponto 4., o docente da UC foi igualmente contactado, tendo o mesmo manifestado a sua concordância em relação ao comentário dos representantes dos estudantes. Neste âmbito, o docente disponibilizou-se para considerar essas diferenças na elaboração do segundo momento de avaliação.

3.2.7. Abandono Escolar

Ano	2020/21	2019/20	2018/19	2017/18
1	3	0	1	3
2	1	1	2	2
3	0	0	0	0

O número de estudantes que abandona o curso continua a ser meramente residual, prendendo-se, sobretudo, com dificuldades em conciliar a vida pessoal e académica.

3.2.8. Empregabilidade

Em relação ao caso específico de Relações Empresariais, os dados correspondentes a 2019 (os últimos disponíveis), apontam para uma taxa de empregabilidade de 96,7%.

3.3. Nível de Internacionalização

3.3.1. Mobilidade de estudantes, docentes e pessoal não docente

Descrição	2020/21
Percentagem de estudantes estrangeiros matriculados no ciclo de estudos (Não incluindo estudantes Erasmus <i>in</i>)	3,75%
Percentagem de estudantes em programas internacionais de mobilidade (<i>in</i>)	9,01%
Percentagem de estudantes em programas internacionais de mobilidade (<i>out</i>) (Erasmus e outros)	0,00%
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (<i>in</i>)	22,54%
Percentagem de docentes em mobilidade na área científica do ciclo de estudos (<i>ou</i>) (Erasmus e outros programas)	26,67%
Percentagem de pessoal não docente em programas de mobilidade internacionais (Erasmus staff e outros programas)	23,81%

A internacionalização do ISAG no ano letivo de 2020/21, exprimiu-se pela mobilidade de estudantes *IN* e *OUT* (para mobilidades de estudos e estágios), pela mobilidade pessoa docente e não-docente *IN* e *OUT*, pelo ingresso de estudantes internacionais em regime *full-time*, pela participação em diversos projetos internacionais, pela inclusão em rankings internacionais, pela adesão a plataformas internacionais, pelo estabelecimento de protocolos de cooperação com várias IES de renome e empresas internacionais, assim como pela realização de várias atividades de caráter internacional.

No contexto das mobilidades diretamente relacionadas com a licenciatura em Relações Empresariais, mantém-se o interesse do corpo docente do curso em participar neste tipo de programas, sobretudo através da visita a estabelecimentos de ensino superior e a empresas europeias.

3.4. Análise SWOT do ciclo de estudos

3.4.1. Pontos fortes

- Aumento consistente do número de estudantes inscritos nesta licenciatura
- Criação de um Gabinete de Apoio ao Estudante
- Sólida imagem institucional do ISAG
- Competências científico-pedagógicas do corpo docente
- Participação dos estudantes em atividades de investigação aplicada
- Participação ativa dos docentes e estudantes nas tomadas de decisão sobre o processo de ensino/aprendizagem e melhoria da qualidade do curso
- Regimes de frequência e de avaliação adaptados ao perfil de cada estudante
- Prática de um ensino de natureza profissionalizante, atualizado e com ligação estreita ao tecido empresarial
- Adoção de metodologias de trabalho interdisciplinares e simulações em contexto empresarial
- Acesso privilegiado dos estudantes a ofertas de emprego através do portal de emprego: *Job Market by ISAG!* e apoio aos estudantes por parte do *Career Office* do ISAG na procura ativa de ofertas de emprego em empresas relacionadas com as áreas de estudo
- Estabilidade do corpo docente fomenta o espírito de grupo e permite a identificação com os objetivos traçados pelo ISAG
- Valorização e reconhecimento, por parte da instituição, da carreira do pessoal docente
- Apoio institucional à realização de investigação aplicada
- As metodologias pedagógicas são orientadas para a aprendizagem, para as competências e para a empregabilidade
- Oferta de quatro línguas estrangeiras
- Utilização de ferramentas digitais na formação dos estudantes
- Acompanhamento regular de todos os intervenientes no processo ensino/aprendizagem
- Mecanismos de recolha de informação, tratamento, divulgação e utilização dos resultados dos inquéritos realizados aos estudantes sobre a qualidade do ensino numa perspetiva de melhoria contínua
- Adequação do plano de estudos à realidade do mercado laboral
- Níveis de empregabilidade elevados
- Bom relacionamento com empresas, associações profissionais e outros organismos congéneres
- Existência de inúmeros protocolos com organizações para realização de estágios e investigação aplicada
- Excelente acessibilidade, localização e adequação das instalações

- Qualidade global das instalações, designadamente as salas de aula
- Níveis avançados de tecnologia nos equipamentos disponibilizados em todas as salas (écrans, projetores interativos, câmaras, registo de presenças através de cartão magnético)
- Envolvimento dos estudantes nos órgãos de gestão
- Existência de um "Código de Boa Conduta Académica"
- Existência de serviços de apoio social, possibilitando o financiamento de estudos, acesso a apoios financeiros e mercado de trabalho aos estudantes
- Atendimento personalizado dos estudantes desde a candidatura até à conclusão do curso (incluindo o aconselhamento do percurso académico e o apoio na inserção profissional)
- Existência de um centro de investigação (CICET) e disponibilização da base de dados *ABI-Inform*, potenciando o desenvolvimento de investigação por parte dos docentes e estudantes
- Disponibilização do Programa *Turnitin* para a deteção de plágios
- Utilização alargada em todas as unidades curriculares da plataforma *e-Learning*

3.4.2. Pontos fracos

- Dificuldade em atrair estudantes com nota de candidatura igual ou superior a 16 valores

3.4.3. Oportunidades

- Número reduzido de licenciaturas no mercado com a mesma estrutura e configuração
- Disponibilidade crescente das empresas e organizações públicas e privadas para o estabelecimento de parcerias e/ou protocolos de colaboração
- Disponibilidade das empresas para acolher estudantes desta licenciatura
- Reforço das potencialidades decorrentes do programa Erasmus + 2021/2027

3.4.4. Ameaças

- Aparecimento de instituições de ensino superior na zona Norte do País que podem replicar a nossa oferta educativa.
- Efeitos negativos da Pandemia do vírus COVID-19 ainda poderá condicionar a entrada de novos estudantes na instituição.
- Nível elevado de endividamento das famílias e das empresas, um aspeto que está a ser agravado pelo atual contexto económico e social marcado pela guerra e pelos efeitos pós pandemia.

4. Estabilidade do corpo docente

Na tabela em baixo disponibilizamos um retrato do corpo docente do ISAG relativamente ao fator “estabilidade”:

Docentes 2020/21	Grau	Em relação a 2019/20	Observações
Abílio Vilaça	<i>ESPE</i>	Transita do ano letivo anterior	Docente com + de 5 anos no ISAG
António Cunha	<i>ESPE</i>	Docente contratado	_____
A. Lopes de Almeida	<i>DOU T</i>	Transita do ano letivo anterior	_____
Alegria Beltrán	<i>DOU T</i>	Transita do ano letivo anterior	Docente com + de 5 anos no ISAG
Antas Teles	<i>MEST</i>	Transita do ano letivo anterior	Docente com + de 5 anos no ISAG
Bruno Vieira	<i>MEST</i>	Transita do ano letivo anterior	Docente com + de 5 anos no ISAG
Catarina Nadais	<i>DOU T</i>	Transita do ano letivo anterior	_____
Elvira Vieira	<i>DOU T</i>	Transita do ano letivo anterior	Docente com + de 5 anos no ISAG
Henrique Pires	<i>ESPE</i>	Docente contratado	_____
Isabella Roberto	<i>MEST</i>	Transita do ano letivo anterior	_____
Jorge Lopes	<i>DOU T</i>	Transita do ano letivo anterior	Docente com + de 5 anos no ISAG
Marie-Manuelle Silva	<i>DOU T</i>	Transita do ano letivo anterior	_____
Marta Palmeirão	<i>MEST</i>	Transita do ano letivo anterior	_____
Pedro Carneiro	<i>ESPE</i>	Docente contratado	_____
Rui Rosa Dias	<i>DOU T</i>	Docente contratado	_____
Sandra Marques	<i>DOU T</i>	Transita do ano letivo anterior	Docente com + de 5 anos no ISAG

A realidade descrita nesta tabela comprova claramente a grande estabilidade que atualmente se verifica no Corpo Docente do ISAG, tendo em consideração que 75% dos docentes que lecionaram neste ano letivo já colaboravam com a instituição. Por outro lado, dos 16 docentes mencionados, 8 são doutorados e 4 são especialistas nas suas áreas respetivas.

Será ainda de sublinhar que cerca de 45% dos docentes desta licenciatura já lecionam no ISAG há mais de 5 anos, uma realidade que comprova a estabilidade do corpo docente da instituição no caso da licenciatura em Relações Empresariais.

5. Situações relevantes e ações de melhoria da organização do CE e do processo de ensino/aprendizagem

5.1. Resumo do desempenho do ano letivo

Em relação ao desempenho relativo a este ano letivo, salientam-se as seguintes conclusões:

- A programação das aulas e os objetivos essenciais definidos para cada unidade curricular foram integralmente cumpridos. No que concerne às diversas atividades previstas no âmbito da licenciatura, tal como foi referido anteriormente, os objetivos previamente traçados foram amplamente superados.
- Os docentes fizeram uma avaliação bastante positiva relativamente ao funcionamento do ano letivo, tendo destacado o elevado grau de eficácia da adaptação do ensino presencial para as peculiaridades do ensino online;

5.2. Ações de melhoria, prioridades e indicadores de implementação

5.2.1. Propostas de melhoria dos Delegados de Turma

Os delegados(as) e subdelegados(as) de turma dos três anos da licenciatura concentraram as suas propostas em dois tópicos essenciais:

1. Assegurar a inserção dos materiais de apoio de cada unidade curricular por parte de todos os docentes;
2. Fomentar a assiduidade dos estudantes às sessões presenciais, dado que um número considerável de alunos, mesmo sem ter necessidade comprovada para tal, optaram pela participação nas aulas online.

Em relação ao primeiro tópico, a questão suscitada pelos representantes dos estudantes foi prontamente solucionada. A título de exemplo, posso ainda acrescentar que, no presente ano letivo, fiz uma ronda por todas as unidades curriculares do 2º semestre, e pude constatar que todos, sem exceção, já tinham inserido a PIA e os materiais de apoio das UC.

Relativamente ao segundo ponto em análise, importa referir que o ISAG acaba de determinar, em conformidade com as diretrizes do Governo, o regresso pleno às aulas presenciais, uma decisão que irá certamente contribuir para um regresso tranquilo às sessões de cariz presencial.

5.2.2. Propostas de melhoria dos Coordenadores de Área Científica

Este ciclo de estudos integra as seguintes áreas científicas: Contabilidade, Direito, Economia, Gestão, Informática, Línguas e Literaturas Modernas, Português, Marketing e Turismo. Os respetivos Coordenadores de Área Científica têm mantido um assinalável nível de colaboração contínua e sistemática com os docentes das diversas unidades curriculares, com o objetivo de planearem e organizarem as atividades que foram consideradas relevantes para o alcance dos objetivos do curso. Neste contexto, destacamos as seguintes:

- Realização de seminários temáticos no âmbito das unidades curriculares, no formato “Aula Aberta”, com a participação de empresas, docentes, estudantes e comunidade *Alumni*;
- Participação em eventos relevantes, de âmbito nacional ou internacional;
- Encontros regulares (formais e informais) com os docentes da cada área científica, com o objetivo de analisar determinadas ocorrências e antecipar eventuais problemas;

- Verificação atenta relativamente ao cumprimento dos conteúdos programáticos das várias unidades curriculares;
- Organização de trabalhos e atividades transdisciplinares, procurando uma convergência teórica e operacional que sublinhe pontos de contacto entre os diversos cursos e opções formativas.

5.2.3. Propostas de melhoria do Coordenador de Curso

No que respeita a ações de melhoria da organização do ciclo de estudos e do processo de ensino/aprendizagem, deverão ser implementadas as seguintes:

Considerando o Ponto Fraco previamente identificado na Análise SWOT (“dificuldade em atrair estudantes com médias elevadas – nota de candidatura igual ou superior a 16 valores”), importa referir que ainda não foi possível colmatar esta realidade da licenciatura, apesar do aumento gradual da nota de acesso ao curso. O objetivo é manter as opções estratégicas tendentes a melhorar o contexto atual:

- a) Divulgação alargada das vantagens decorrentes da atribuição da Bolsa Consuelo Vieira da Costa, como fator primordial para atrair estudantes com médias mais elevadas;
- b) Criar mais eventos que permitam a focalização nas características e valências da licenciatura em Relações Empresariais;
- c) Aproveitar o regresso dos Estudos de Público e a presença nesses mesmos eventos Serralves em Festa, Primavera NOS, entre outros), apostando novamente na associação direta do ISAG a cada uma dessas iniciativas, dado que as vantagens inerentes a estes estudos já foram amplamente confirmadas pela realidade dos últimos anos (tendo até sido essenciais para o aumento dos padrões de qualidade da investigação dinamizada pelo CICET).

Neste contexto, definem-se os seguintes indicadores de implementação:

- a) Assegurar a ligação às empresas na totalidade das UC do curso;
Este objetivo já foi praticamente cumprido, com a exceção das línguas estrangeiras, que, pelas suas dinâmicas internas e características próprias não obrigam a que esta associação se materialize.
- b) Envolver os estudantes dos três anos letivos de RE (mínimo de 75%) na organização e operacionalização de um evento dedicado exclusivamente a este curso;
Os constrangimentos da pandemia ainda se fizeram sentir, pelo que ainda não atingimos este objetivo particular. Face à recente decisão de regressar em pleno ao ensino presencial, este objetivo poderá ser agora cumprido sem os obstáculos entretanto atenuados, ou mesmo inteiramente removidos.
- c) Assegurar a participação dos estudantes de RE (mínimo de 90%) nos eventos/estudos de públicos organizados pelo ISAG
Este objetivo não foi cumprido no ano letivo de 2020/2021, dado que os eventos públicos estavam suspensos devido às regulamentações sanitárias. Este ano, posso desde já referir que diversos alunos de Relações Empresariais estiveram presentes num evento que incluiu um estudo de públicos, demonstrando assim de forma cabal a intenção de passar a cumprir esta meta anualmente.

O Coordenador do Curso,
Jorge Manuel Neves Gomes Lopes