



## RELATÓRIO DE CURSO ANUAL

---

Licenciatura em Turismo

Ano Letivo 2021/22

## Índice

1. Introdução.....	3
2. Estudantes.....	4
2.1. Caracterização dos estudantes.....	4
2.1.1. Caracterização dos estudantes, por género e origem geográfica.....	4
2.1.2. Número de estudantes inscritos por ano curricular.....	4
2.1.3. Procura do ciclo de estudos.....	4
3. Resultados.....	4
3.1. Resultados dos inquéritos de satisfação dos estudantes.....	4
3.2. Resultados académicos.....	5
3.2.1. Eficiência formativa.....	5
3.2.2. Sucesso escolar.....	5
3.2.3. Resultados da aplicação Turnitin.....	7
3.2.4. Ocorrências da aplicação do Código de Boa Conduta.....	7
3.2.5. Grau de grau de concretização do alcance das metas das atividades relacionadas com o E-Learning, ABI/Inform, InSchoolBusiness, e Mentoring com Alumni (por UC e aluno), Escola-Hotel, estágios, estudos aplicados envolvendo estudantes.....	9
3.2.6. Conclusões das reuniões dos Coordenadores de Curso com os Delegados de Turma... ..	9
3.2.7. Abandono Escolar.....	9
3.2.8. Empregabilidade.....	9
3.3. Nível de Internacionalização.....	10
3.3.1. Mobilidade de estudantes, docentes e pessoal não docente.....	10
3.4. Análise SWOT do ciclo de estudos.....	10
3.4.1. Pontos fortes.....	10
3.4.2. Pontos fracos.....	10
3.4.3. Oportunidades.....	10
3.4.4. Ameaças.....	10
4. Estabilidade do corpo docente.....	10
5. Síntese das situações relevantes e ações de melhoria da organização do ciclo de estudos e do processo de ensino/aprendizagem.....	11
5.1. Resumo do desempenho do ano letivo.....	11
5.2. Ações de melhoria, prioridades e indicadores de implementação.....	11
5.2.1. Propostas de melhoria dos Delegados de Turma.....	11
5.2.2. Propostas de melhoria dos Coordenadores de Área Científica.....	11
5.2.3. Propostas de melhoria do Coordenador de Curso.....	11

## 1. Introdução

## 2. Estudantes

### 2.1. Caracterização dos estudantes

#### 2.1.1. Caracterização dos estudantes, por género e origem geográfica

Género	2021/22	
	Número	%
Feminino	45	63,0%
Masculino	26	37,0%

Distrito	2021/22	
	Número	%
Braga	3	4,3%
Porto	63	88,7%
Aveiro	5	7,0%

#### 2.1.2. Número de estudantes inscritos por ano curricular

Ano	2021/22	2020/21	2019/20	2018/19
1	12	22	25	23
2	23	26	30	38
3	36	39	42	40

#### 2.1.3. Procura do ciclo de estudos

Perfil da Procura	2021/2022	2020/21	2019/20	2018/19
Nº de vagas	35	35	56	56
Nº de Candidatos	28	31	41	27
Nº de Colocados	18	26	36	27
Nº de Inscritos 1º ano 1ª vez	11	22	25	21
Nota do último colocado	143	116	101,9	101,2
Nota média de entrada	148	138	129,8	121,1

## 3. Resultados

### 3.1. Resultados dos inquéritos de satisfação dos estudantes

Índice Médio de satisfação	Semestre	2021/22	2020/21	2019/20
Autoavaliação do estudante	1º S	4,40	4,09	4,00
	2º S	4,41	4,29	4,21
Docentes	1º S	4,17	4,08	3,75
	2º S	4,25	4,20	4,00
Unidades curriculares	1º S	4,21	4,26	3,85
	2º S	4,27	4,19	4,22

### 3.2. Resultados acadêmicos

#### 3.2.1. Eficiência formativa

Resultados - Eficiência Formativa	2021/22	2020/21	2019/20	2018/19
Nº de diplomados	21	29	31	25

Anos Conclusão	2021/22	2020/21	2019/20	2018/19
Nº de diplomados em N anos	15	23	26	17
Nº de diplomados em N+1 anos	5	4	3	4
Nº de diplomados em N+2 anos	1	2	2	3
Nº de diplomados em mais de N+2 anos				1

#### 3.2.2. Sucesso escolar

1.º ANO – 1.º SEMESTRE				
Unidade curricular	N.º de estudantes avaliados	Taxa de aprovação %	Nota final Média	Desvio-padrão
LTU5101 - Economia do Turismo	16	87,5%	12,71	2,41
LTU5102 - Gestão de Organizações e Empresas Turísticas	11	81,82%	13,11	2,88
LTU2101 - Informática de Gestão	1	100%	10	0
LTU5103 - Inglês Técnico de Turismo I	9	100%	16,44	2,69
LTU5106 - Língua Estrangeira I - Alemão	1	100%	17	0
LTU5105 - Língua Estrangeira I - Espanhol	8	100%	14,63	3,19
LTU5104 - Princípios de Turismo	10	100%	12,5	2,41

1º ANO - 2º SEMESTRE				
Unidade curricular	Nº de estudantes avaliados	Taxa de aprovação %	Nota final Média	Desvio-padrão
LTU5107 - Geografia do Turismo	10	90%	13	2,32
LTU5108 - História das Civilizações, Arte e Património	9	100%	15	3,22
LTU5110 - Inglês Técnico de Turismo II	11	100%	15,09	3,39
LTU5113 - Língua Estrangeira II - Alemão	0	0%		
LTU5112 - Língua Estrangeira II - Espanhol	9	100%	13,78	1,87
LTU5111 - Metodologias de Investigação em Turismo	18	88,89%	11,63	1,87
LTU5109 - Sociologia do Lazer	18	77,78%	13,07	1,92

2º ANO - 1º SEMESTRE				
Unidade curricular	Nº de estudantes avaliados	Taxa de aprovação %	Nota final Média	Desvio-padrão
LTU5215 - Captação e Retenção de Talentos em Turismo	23	95,65%	14,55	3,03
LTU1316 - Contabilidade Empresarial	1	100%	13	0
LTU2215 - Contabilidade Financeira	1	0%		
LTU5216 - Direito e Legislação do Turismo	20	95%	13,63	2,41
LTU5214 - Handling em Transportes e Hospitalidade	26	84,62%	14,05	2,74

LTU5217 - Inglês Técnico de Turismo III	25	96%	15,17	2,45
LTU5220 - Língua Estrangeira III - Alemão	5	100%	15	4,18
LTU2221 - Língua Estrangeira III - Alemão	1	100%	17	0
LTU5219 - Língua Estrangeira III - Espanhol	12	66,67%	13	3,37
LTU2219 - Língua Francesa II	1	100%	13	0
LTU5218 - Planejamento Turístico e Desenvolvimento Sustentável	16	100%	14,5	2,16

2º ANO - 2º SEMESTRE				
Unidade curricular	Nº de estudantes avaliados	Taxa de aprovação %	Nota final Média	Desvio-padrão
LTU2226 - Estágio I	2	50%	18	0
LTU5222 - Gestão de Alojamento Turístico	21	95,24%	12,6	2,45
LTU5225 - Guias, Acessibilidades e Itinerários	23	91,3%	13,52	2,74
LTU5223 - Inglês Técnico de Turismo IV	23	100%	15,3	3,12
LTU5227 - Língua Estrangeira IV - Alemão	5	100%	16,8	3,11
LTU5226 - Língua Estrangeira IV - Espanhol	13	61,54%	14,25	2,82
LTU5221 - Produtos Turísticos	26	84,62%	13,05	3,16
LTU5224 - Protocolo, Cultura e Ética em Turismo	16	81,25%	13,69	2,16
LTU2227 - Trabalho de Projeto I	1	100%	12	0

3º ANO - 1º SEMESTRE				
Unidade curricular	Nº de estudantes avaliados	Taxa de aprovação %	Nota final Média	Desvio-padrão
LTU2332 - Animação e Gestão de Eventos	2	100%	12,5	0,71
LTU5328 - Animação e Gestão de Eventos Turísticos	18	88,89%	14,19	2,9
LTU2333 - Comportamento e Ética Organizacional	2	100%	10	0
LTU2335 - Direito e Legislação do Turismo	2	100%	12	0
LTU5330 - Empreendedorismo e Inovação	21	100%	14,05	2,41
LTU2337 - Empreendedorismo e Inovação	3	100%	12,33	0,71
LTU2331 - Marketing Turístico e Digital	1	100%	12	0
LTU5331 - Marketing Turístico e Digital	19	57,89%	12,09	2,16
LTU5329 - Produção de Conteúdos Multimídia e Gestão de E-Turismo	20	100%	13,85	2,16
LTU5332 - Técnicas e Sistemas de Agências de Viagens e Operadores Turísticos	18	88,89%	14	2,74
LTU2330 - Técnicas e Sistemas de Agências de Viagens e Operadores Turísticos	3	100%	10,33	0,71

3º ANO - 2º SEMESTRE				
Unidade curricular	Nº de estudantes avaliados	Taxa de aprovação %	Nota final Média	Desvio-padrão
LTU5335 - Estágio	24	95,83%	16,17	2,16
LTU2340 - Estágio II	1	100%	14	0
LTU5333 - Gestão de Destinos Turísticos	23	100%	12,91	2,56
LTU5334 - Gestão Financeira Aplicada ao Turismo	22	95,45%	14,05	2,93

LTU2336 - Handling em Transportes e Hospitalidade	1	100%	11	0
LTU2338 - Produção de Conteúdos e Suportes Multimédia	1	100%	12	0
LTU2341 - Trabalho de Projeto II	2	50%	13	0

### **3.2.3. Resultados da aplicação Turnitin**

### **3.2.4. Ocorrências da aplicação do Código de Boa Conduta**

#### **1º Ano - 1º Semestre**

- LTU5101-Economia do Turismo  
Nada a assinalar
- LTU5102-Gestão de Organizações e Empresas Turísticas  
Nada a registar
- LTU5103-Inglês Técnico de Turismo I  
Não há nenhuma ocorrência a registar.
- LTU5106-Língua Estrangeira I - Alemão  
Nada a reportar.
- LTU5105-Língua Estrangeira I - Espanhol  
Não houve ocorrências a referir.
- LTU5104-Princípios de Turismo  
Sem ocorrências a reportar.

#### **1º Ano - 2º Semestre**

- LTU5107-Geografia do Turismo  
A média de satisfação dos alunos é de 3 (satisfatória)
- LTU5108-História das Civilizações, Arte e Património  
Os alunos revelaram grande satisfação em relação à disciplina e ao docente.
- LTU5110-Inglês Técnico de Turismo II  
Não há nenhuma ocorrência a registar.
- LTU5113-Língua Estrangeira II - Alemão  
Nada a reportar
- LTU5112-Língua Estrangeira II - Espanhol  
Não houve ocorrências a referir.
- LTU5111-Metodologias de Investigação em Turismo  
Nada a assinalar
- LTU5109-Sociologia do Lazer  
Nada a assinalar.

#### **2º Ano - 1º Semestre**

- LTU5215-Captação e Retenção de Talentos em Turismo  
Sem ocorrências a reportar.
- LTU5216-Direito e Legislação do Turismo  
Nada a apontar este ano.
- LTU5214-Handling em Transportes e Hospitalidade  
Nada a registar
- LTU5217-Inglês Técnico de Turismo III  
Não há nenhuma ocorrência a registar.
- LTU2221-Língua Estrangeira III - Alemão  
Nada a reportar.
- LTU5220-Língua Estrangeira III - Alemão  
Nada a reportar.
- LTU5219-Língua Estrangeira III - Espanhol  
Não houve ocorrências a referir.
- LTU5218-Planeamento Turístico e Desenvolvimento Sustentável  
Nada a apontar.

### **2º Ano - 2º Semestre**

- LTU5222-Gestão de Alojamento Turístico  
Nada a referir.
- LTU5225-Guias, Acessibilidades e Itinerários  
A satisfação dos alunos com a UC foi positiva tendo registado uma avaliação de 4.17 (dimensão relacionada com as disciplinas) e 4.49 na dimensão relacionada com a docente.
- LTU5223-Inglês Técnico de Turismo IV  
Não há nenhuma ocorrência a registar.
- LTU5227-Língua Estrangeira IV - Alemão  
Sem casos a reportar
- LTU5226-Língua Estrangeira IV - Espanhol  
Não houve ocorrências a referir.
- LTU5221-Produtos Turísticos  
Nada a assinalar.
- LTU5224-Protocolo, Cultura e Ética em Turismo  
Nada a referir

### **3º Ano - 1º Semestre**

- LTU5328-Animação e Gestão de Eventos Turísticos  
Sem ocorrências a reportar.
- LTU5330-Empreendedorismo e Inovação  
Sem ocorrências a reportar.



– LTU2331-Marketing Turístico e Digital

Nada a assinalar

– LTU5331-Marketing Turístico e Digital

Nada a assinalar

– LTU5329-Produção de Conteúdos Multimédia e Gestão de E-Turismo

Relativamente à conduta académica, trata-se efetivamente de uma turma empenhada e verdadeiramente comprometida com a vida académica, facto que se refletiu nos resultados finais obtidos. Foram, na generalidade assíduos e pontuais, seguiram sempre as orientações e participaram de forma ativa em todas as atividades propostas. No que respeita a atos de plágio, não há qualquer ocorrência a registar.

– LTU2330-Técnicas e Sistemas de Agências de Viagens e Operadores Turísticos

Nada a registar.

– LTU5332-Técnicas e Sistemas de Agências de Viagens e Operadores Turísticos

Nada a registar

### **3º Ano - 2º Semestre**

– LTU5335-Estágio

Nada a assinalar.

– LTU5333-Gestão de Destinos Turísticos

A temática da UC foi ao encontro das expectativas dos alunos uma vez que o tema é atual.

– LTU5334-Gestão Financeira Aplicada ao Turismo

Comportamento excelente.

### **3.2.5.Grau de grau de concretização do alcance das metas das atividades relacionadas com o E-Learning, ABI/Inform, InSchoolBusiness, e Mentoring com Alumni (por UC e aluno), Escola-Hotel, estágios, estudos aplicados envolvendo estudantes**

### **3.2.6.Conclusões das reuniões dos Coordenadores de Curso com os Delegados de Turma**

### **3.2.7.Abandono Escolar**

Ano	2021/22	2020/21	2019/20	2018/19
1	2	4	2	1
2	1	1	0	2
3	0	0	0	1

### **3.2.8.Empregabilidade**

### 3.3. Nível de Internacionalização

#### 3.3.1. Mobilidade de estudantes, docentes e pessoal não docente

Descrição	2021/22
Percentagem de estudantes estrangeiros matriculados no ciclo de estudos (Não incluindo estudantes Erasmus <i>in</i> )	1,41%
Percentagem de estudantes em programas internacionais de mobilidade ( <i>in</i> )	17,13%
Percentagem de estudantes em programas internacionais de mobilidade ( <i>out</i> ) (Erasmus e outros)	29,58%
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade ( <i>in</i> )	34,90%
Percentagem de docentes em mobilidade na área científica do ciclo de estudos ( <i>ou</i> ) (Erasmus e outros programas)	23,10%
Percentagem de pessoal não docente em programas de mobilidade internacionais (Erasmus staff e outros programas)	37,50%

### 3.4. Análise SWOT do ciclo de estudos

#### 3.4.1. Pontos fortes

#### 3.4.2. Pontos fracos

#### 3.4.3. Oportunidades

#### 3.4.4. Ameaças

## 4. Estabilidade do corpo docente

(Analisar a estabilidade e qualificação do corpo docente e eventuais necessidade de recrutamento)

## **5. Síntese das situações relevantes e ações de melhoria da organização do ciclo de estudos e do processo de ensino/aprendizagem**

(Apresentar planos de melhoria, com indicação de metas claras e mensuráveis)

(Monitorização dos desvios entre o planeado e realizado, tendo em vista propostas de melhoria dos planos anuais dos cursos e dos relatórios de curso anuais do ano anterior)

(Efetuar uma análise crítica e especificar os graus de concretização)

### **5.1. Resumo do desempenho do ano letivo**

### **5.2. Ações de melhoria, prioridades e indicadores de implementação**

#### **5.2.1. Propostas de melhoria dos Delegados de Turma**

#### **5.2.2. Propostas de melhoria dos Coordenadores de Área Científica**

#### **5.2.3. Propostas de melhoria do Coordenador de Curso**

Porto, xx de xxx de 202x

O(A) Coordenador(a) do Curso

Susana Andreia Salgueiro Rachão