



## RELATÓRIO DE CURSO ANUAL

---

Licenciatura em Turismo

Ano Letivo 2020/21

## Índice

1. Introdução-----	
2. Estudantes-----	
2.1. Caracterização dos estudantes-----	
2.1.1. Caraterização dos estudantes, por género e origem geográfica	
2.1.2. Número de estudantes inscritos por ano curricular	
2.1.3. Procura do ciclo de estudos	
3. Resultados-----	
3.1. Resultados dos inquéritos de satisfação dos estudantes-----	
3.2. Resultados académicos-----	
3.2.1. Eficiência formativa	
3.2.2. Sucesso escolar	
3.2.3. Resultados da aplicação Turnitin	
3.2.4. Ocorrências da aplicação do Código de Boa Conduta	
3.2.5. Grau de grau de concretização do alcance das metas das atividades relacionadas com o E-Learning, ABI/Inform, InSchoolBusiness, e Mentoring com Alumni (por UC e aluno), Escola-Hotel, estágios, estudos aplicados envolvendo estudantes	
3.2.6. Conclusões das reuniões dos Coordenadores de Curso com os Delegados de Turma	
3.2.7. Abandono Escolar	
3.2.8. Empregabilidade	
3.3. Nível de Internacionalização-----	
3.3.1. Mobilidade de estudantes, docentes e pessoal não docente	
3.4. Análise SWOT do ciclo de estudos-----	
3.4.1. Pontos fortes	
3.4.2. Pontos fracos	
3.4.3. Oportunidades	
3.4.4. Ameaças	
4. Estabilidade do corpo docente-----	
5. Situações relevantes e ações de melhoria da organização do CE e do CE e do processo de ensino/aprendizagem-----	
5.1. Resumo do desempenho do ano letivo-----	
5.2. Ações de melhoria, prioridades e indicadores de implementação-----	
5.2.1. Propostas de melhoria dos Delegados de Turma	
5.2.2. Propostas de melhoria dos Coordenadores de Área Científica	
5.2.3. Propostas de melhoria do Coordenador de Curso	

## **1. Introdução**

O presente relatório pretende sistematizar e apresentar toda a informação relativa à caracterização atual desta Licenciatura e aos resultados mais relevantes observados neste ciclo de estudos no ano letivo de 2020/2021, relativamente aos seguintes pontos:

- Uma caracterização do perfil dos estudantes;
- Os resultados agregados dos inquéritos de satisfação dos estudantes e os resultados académicos;
- O nível de internacionalização do ciclo de estudos;
- Uma análise SWOT detalhada do ciclo de estudos;
- Uma síntese do desempenho do ano letivo;
- Recomendações de ações de melhoria.

Assim, a estrutura do presente relatório relativamente à Licenciatura em Turismo no ano letivo 2020/2021 seguirá os pontos anteriormente identificados.

## 2. Estudantes

### 2.1. Caracterização dos estudantes

#### 2.1.1. Caracterização dos estudantes, por género e origem geográfica

Género	2020/21	
	Número	%
Feminino	56	64%
Masculino	31	36%

Distrito	2020/21	
	Número	%
Aveiro	6	6,8%
Braga	2	2,3%
Porto	78	89,8%
Vila Real	1	1,1%

Relativamente aos indicadores acima apresentados é possível verificar que, os estudantes da Licenciatura em Turismo são maioritariamente do sexo feminino (64%) e residentes no Porto (89,8%).

#### 2.1.2. Número de estudantes inscritos por ano curricular

Ano	2020/21	2019/20	2018/19	2017/18
1	22	25	23	40
2	26	30	38	25
3	39	42	40	52

#### 2.1.3. Procura do ciclo de estudos

Perfil da Procura	2020/21	2019/20	2018/19	2017/18
Nº de vagas	35	56	56	56
Nº de Candidatos	31	41	27	54
Nº de Colocados	26	36	27	47
Nº de Inscritos 1º ano 1ª vez	22	25	21	37
Nota do último colocado	116	101,9	101,2	118,0
Nota média de entrada	138	129,8	121,1	129,3

No tocante à procura pela Licenciatura em Turismo e número efetivo de alunos colocados atesta-se que, o número de alunos tem vindo a cair ao longo dos últimos quatro anos.

### 3. Resultados

#### 3.1. Resultados dos inquéritos de satisfação dos estudantes

Índice Médio de satisfação	Semestre	2020/21	2019/20	2018/19
Autoavaliação do estudante	1º S	4,09	4,00	4,35
	2º S	4,29	4,21	4,19
Docentes	1º S	4,08	3,75	4,15
	2º S	4,20	4,00	4,19
Unidades curriculares	1º S	4,26	3,85	4,22
	2º S	4,19	4,22	4,18

A tabela precedente expressa claramente a satisfação dos estudantes face ao ciclo de estudos com uma média a rondar os 4 valores, numa escala de 1 a 5.

#### 3.2. Resultados académicos

##### 3.2.1. Eficiência formativa

Resultados - Eficiência Formativa	2020/21	2019/20	2018/19	2017/18
Nº de diplomados	29	31	25	33

Anos Conclusão	2020/21	2019/20	2018/19	2017/18
Nº de diplomados em N anos	23	26	17	29
Nº de diplomados em N+1 anos	4	3	4	3
Nº de diplomados em N+2 anos	2	2	3	1
Nº de diplomados em mais de N+2 anos	0	0	1	0

##### 3.2.2. Sucesso escolar

1.º ANO – 1.º SEMESTRE				
Unidade curricular	N.º de estudantes avaliados	Taxa de aprovação %	Nota final Média	Desvio-padrão
LTU1104 - Economia	1	100%	16	0
LTU2104 - Economia Aplicada	8	100%	14,5	2,74
LTU5101 - Economia do Turismo	25	100%	11,8	2,16
LTU2102 - Fundamentos de Gestão	4	100%	14,25	3,61
LTU5102 - Gestão de Organizações e Empresas Turísticas	20	85%	13,06	3,2
LTU2101 - Informática de Gestão	1	100%	14	0
LTU5103 - Inglês Técnico de Turismo I	19	100%	15,42	2,41
LTU5106 - Língua Estrangeira I - Alemão	5	100%	17	2,08
LTU5105 - Língua Estrangeira I - Espanhol	14	100%	14,93	2,92
LTU5104 - Princípios de Turismo	31	100%	15,06	3,03
LTU2103 - Princípios de Turismo	3	100%	14	2,12

1º ANO - 2º SEMESTRE				
Unidade curricular	Nº de estudantes avaliados	Taxa de aprovação %	Nota final Média	Desvio-padrão
LTU1210 - Estatística	2	100%	12	1,41
LTU5107 - Geografia do Turismo	18	100%	14,22	1,92
LTU2108 - Geografia e Ordenamento em Turismo	2	100%	14,5	0,71
LTU5108 - História das Civilizações, Arte e Património	17	100%	13,71	3,12
LTU2109 - História das Civilizações, Cidades e Urbanismo	0	0%		
LTU5110 - Inglês Técnico de Turismo II	17	100%	14,94	3,48
LTU5113 - Língua Estrangeira II - Alemão	5	100%	17,6	2,22
LTU5112 - Língua Estrangeira II - Espanhol	17	100%	14,12	2,82
LTU2113 - Língua Estrangeira II - Espanhol	0	0%		
LTU2112 - Língua Francesa I	3	100%	11	1
LTU2111 - Língua Inglesa II	1	100%	10	0
LTU5111 - Metodologias de Investigação em Turismo	17	82,35%	12,21	2,92
LTU2110 - Métodos Estatísticos em Ciências Sociais	3	100%	10,33	0,71
LTU5109 - Sociologia do Lazer	39	97,44%	13,92	2,74

2º ANO - 1º SEMESTRE				
Unidade curricular	Nº de estudantes avaliados	Taxa de aprovação %	Nota final Média	Desvio-padrão
LTU5215 - Captação e Retenção de Talentos em Turismo	24	100%	14,08	2,45
LTU2215 - Contabilidade Financeira	10	100%	12	1,58
LTU5216 - Direito e Legislação do Turismo	23	100%	13,57	1,58
LTU2217 - Gestão de Recursos Humanos	24	100%	17,13	2,16
LTU5214 - Handling em Transportes e Hospitalidade	23	95,65%	12,41	1,87
LTU5217 - Inglês Técnico de Turismo III	23	100%	15,7	2,16
LTU2221 - Língua Estrangeira III - Alemão	4	100%	17	1
LTU5220 - Língua Estrangeira III - Alemão	6	100%	17,33	1,29
LTU5219 - Língua Estrangeira III - Espanhol	18	100%	13,56	2,74
LTU2220 - Língua Estrangeira III - Espanhol	3	100%	13,33	2,83
LTU2219 - Língua Francesa II	14	100%	13,86	2,48
LTU2218 - Língua Inglesa III	1	100%	14	0
LTU2216 - Planeamento Turístico e Desenvolvimento Sustentável	4	100%	15,25	1
LTU5218 - Planeamento Turístico e Desenvolvimento Sustentável	24	100%	14,21	2,16

2º ANO - 2º SEMESTRE				
----------------------	--	--	--	--

Unidade curricular	Nº de estudantes avaliados	Taxa de aprovação %	Nota final Média	Desvio-padrão
LTU2223 - Criação de Produtos e Experiências Turísticas	19	105,26%	16,74	2,92
LTU2226 - Estágio I	10	80%	16,88	1,29
LTU5222 - Gestão de Alojamento Turístico	42	97,62%	15,12	3,03
LTU5225 - Guias, Acessibilidades e Itinerários	22	90,91%	12,95	2,45
LTU2222 - História da Arte, Etnografia e Património	6	100%	15	1,92
LTU5223 - Inglês Técnico de Turismo IV	23	100%	17,7	1,87
LTU2229 - Língua Estrangeira IV - Alemão	4	100%	17,25	1
LTU5227 - Língua Estrangeira IV - Alemão	5	100%	17,4	1
LTU5226 - Língua Estrangeira IV - Espanhol	16	93,75%	15,27	2,16
LTU2228 - Língua Estrangeira IV - Espanhol	4	100%	13,5	2,08
LTU2225 - Língua Francesa III	10	100%	14,8	2,39
LTU2224 - Língua Inglesa IV	2	100%	13	4,24
LTU5221 - Produtos Turísticos	21	100%	14,76	2,16
LTU5224 - Protocolo, Cultura e Ética em Turismo	25	96%	13,96	2,45
LTU2227 - Trabalho de Projeto I	2	100%	12	2,83

3º ANO - 1º SEMESTRE				
Unidade curricular	Nº de estudantes avaliados	Taxa de aprovação %	Nota final Média	Desvio-padrão
LTU1536 - Animação e Gestão de Eventos	1	100%	13	0
LTU2332 - Animação e Gestão de Eventos	35	100%	14,09	2,93
LTU2333 - Comportamento e Ética Organizacional	26	100%	13,96	2,16
LTU2335 - Direito e Legislação do Turismo	18	100%	13,11	1,87
LTU2337 - Empreendedorismo e Inovação	25	92%	12,48	2,9
LTU2334 - Gestão de e-Turismo	25	96%	15,56	2,16
LTU2331 - Marketing Turístico e Digital	29	96,55%	14,04	2,82
LTU2330 - Técnicas e Sistemas de Agências de Viagens e Operadores Turísticos	20	85%	12,82	2,16

3º ANO - 2º SEMESTRE				
Unidade curricular	Nº de estudantes avaliados	Taxa de aprovação %	Nota final Média	Desvio-padrão
LTU2339 - Economia Digital e Negócios Internacionais	6	100%	13,5	2,74
LTU2340 - Estágio II	20	100%	17,1	1,87
LTU5334 - Gestão Financeira Aplicada ao Turismo	0	0%		
LTU2336 - Handling em Transportes e Hospitalidade	27	100%	14,11	2,45
LTU2338 - Produção de Conteúdos e Suportes Multimédia	21	95,24%	16,19	3,21
LTU2341 - Trabalho de Projeto II	9	88,89%	14,88	3,06

### **3.2.3. Resultados da aplicação Turnitin**

Todos os trabalhos académicos foram inseridos na base de dados Turnitin, disponível na plataforma E-Learning do ISAG, tendo sido aceitável uma taxa de similaridade até 30%. A exigência da submissão de todos os trabalhos académicos na base de dados Turnitin contribuiu para assegurar um maior rigor académico dos mesmos e aumento da qualidade dos seus conteúdos.

Não foi detetada qualquer situação de fraude académica.

### **3.2.4. Ocorrências da aplicação do Código de Boa Conduta**

#### **1º Ano - 1º Semestre**

- LTU1104-Economia  
Nada a assinalar
- LTU2104-Economia Aplicada  
Nada a assinalar
- LTU5101-Economia do Turismo  
Nada a assinalar
- LTU2102-Fundamentos de Gestão  
Nada de especial a reter.
- LTU5102-Gestão de Organizações e Empresas Turísticas  
Nada a registar.
- LTU2101-Informática de Gestão  
Nada a referir.
- LTU5103-Inglês Técnico de Turismo I  
Não há ocorrências a registar.
- LTU5106-Língua Estrangeira I - Alemão  
Sem ocorrências a reportar
- LTU5105-Língua Estrangeira I - Espanhol  
Não houve ocorrências a referir.
- LTU2103-Princípios de Turismo  
Nada a registar.
- LTU5104-Princípios de Turismo  
Nada a registar.

#### **1º Ano - 2º Semestre**

- LTU1210-Estatística
  
- LTU5107-Geografia do Turismo  
Não houve registo de ocorrências.
- LTU2108-Geografia e Ordenamento em Turismo  
Não houve registo de ocorrências.
- LTU5108-História das Civilizações, Arte e Património

Nada a registrar.

- LTU2109-História das Civilizações, Cidades e Urbanismo
  
- LTU5110-Inglês Técnico de Turismo II  
Não há nenhuma ocorrência a registrar.
- LTU5113-Língua Estrangeira II - Alemão  
Sem casos a reportar.
- LTU2113-Língua Estrangeira II - Espanhol  
Não se aplica.
- LTU5112-Língua Estrangeira II - Espanhol  
Não houve ocorrências a referir.
- LTU2112-Língua Francesa I  
Nada a reportar.
- LTU2111-Língua Inglesa II  
Não há nenhuma ocorrência a registrar.
- LTU5111-Metodologias de Investigação em Turismo  
Nada a assinalar.
- LTU2110-Métodos Estatísticos em Ciências Sociais  
Nada a assinalar.
- LTU5109-Sociologia do Lazer  
Sem registo de ocorrências.

## **2º Ano - 1º Semestre**

- LTU5215-Captação e Retenção de Talentos em Turismo  
Nada a registrar.
- LTU2215-Contabilidade Financeira  
Não se registaram ocorrências.
- LTU5216-Direito e Legislação do Turismo  
Nada a apontar.
- LTU2217-Gestão de Recursos Humanos  
Nada a referir.
- LTU5214-Handling em Transportes e Hospitalidade  
Nada a registrar.
- LTU5217-Inglês Técnico de Turismo III  
Não há nenhuma ocorrência a registrar.
- LTU5220-Língua Estrangeira III - Alemão  
Sem casos a reportar.
- LTU2221-Língua Estrangeira III - Alemão  
Sem casos a reportar.
- LTU2220-Língua Estrangeira III - Espanhol

Não houve ocorrências a referir.

- LTU5219-Língua Estrangeira III - Espanhol  
Não houve ocorrências a referir.
- LTU2219-Língua Francesa II  
Nada a registar.
- LTU2218-Língua Inglesa III  
Não há nenhuma ocorrência a registar.
- LTU2216-Planeamento Turístico e Desenvolvimento Sustentável  
Não há ocorrências a registar.
- LTU5218-Planeamento Turístico e Desenvolvimento Sustentável  
Não há ocorrências a registar.

## **2º Ano - 2º Semestre**

- LTU2223-Criação de Produtos e Experiências Turísticas  
Sem registo de ocorrências.
- LTU2226-Estágio I
  
- LTU5222-Gestão de Alojamento Turístico  
Nada a referir.
- LTU5225-Guias, Acessibilidades e Itinerários  
Nada a registar
- LTU2222-História da Arte, Etnografia e Património
  
- LTU5223-Inglês Técnico de Turismo IV  
Nenhuma ocorrência a registar.
- LTU5227-Língua Estrangeira IV - Alemão  
Sem casos a reportar.
- LTU2229-Língua Estrangeira IV - Alemão  
Sem casos a reportar.
- LTU5226-Língua Estrangeira IV - Espanhol  
Não houve ocorrências a referir.
- LTU2228-Língua Estrangeira IV - Espanhol  
Não houve ocorrências a referir.
- LTU2225-Língua Francesa III  
Nada a reportar.
- LTU2224-Língua Inglesa IV  
Nenhuma ocorrência a registar.
- LTU5221-Produtos Turísticos  
Sem registo de ocorrências.
- LTU5224-Protocolo, Cultura e Ética em Turismo

Nada a assinalar

- LTU2227-Trabalho de Projeto I

### **3º Ano - 1º Semestre**

- LTU1536-Animação e Gestão de Eventos
- LTU2333-Comportamento e Ética Organizacional

Nada a registar.

- LTU2335-Direito e Legislação do Turismo

NA

- LTU2337-Empreendedorismo e Inovação

Foi aplicado o Código de Boa Conduta Académica. Sem ocorrência a registar.

- LTU2334-Gestão de e-Turismo

Relativamente à conduta académica, trata-se efetivamente de uma turma empenhada e verdadeiramente comprometida com a vida académica, facto que se refletiu nos resultados finais obtidos. Foram, na generalidade assíduos e pontuais, seguiram sempre as orientações e participaram de forma ativa em todas as atividades propostas. No que respeita a atos de plágio, não há qualquer ocorrência a registar.

- LTU2331-Marketing Turístico e Digital

Nada a referir

- LTU2330-Técnicas e Sistemas de Agências de Viagens e Operadores Turísticos

Nada a registar.

### **3º Ano - 2º Semestre**

- LTU2339-Economia Digital e Negócios Internacionais

Nada a assinalar.

- LTU2340-Estágio II

- LTU2338-Produção de Conteúdos e Suportes Multimédia

Relativamente à conduta académica, trata-se efetivamente de uma turma empenhada e verdadeiramente comprometida com a vida académica, facto que se refletiu nos resultados finais obtidos. Foram, na generalidade assíduos e pontuais, seguiram sempre as orientações e participaram de forma ativa em todas as atividades propostas. No que respeita a atos de plágio, não há qualquer ocorrência a registar.

- LTU2341-Trabalho de Projeto II

#### **3.2.5. Grau de concretização do alcance das metas das atividades relacionadas com o E-Learning, ABI/Inform, InSchoolBusiness, e Mentoring com Alumni (por UC e aluno), Escola-Hotel, estágios, estudos aplicados envolvendo estudantes**

No que respeita ao cumprimento das atividades previstas no âmbito das diferentes Unidades Curriculares da Licenciatura em Turismo, verifica-se uma percentagem superior a **511%**. Foram

realizadas **276** atividades com participação efetiva dos alunos, quando estavam previstas apenas **54**. Trata-se um crescimento face ao ano anterior onde se atingiu **450%** de taxa de cumprimento.

### 3.2.6. Conclusões das reuniões dos Coordenadores de Curso com os Delegados de Turma

Tal como está convencionado no Regulamento da Licenciatura em Turismo, foram agendadas reuniões de trabalho para auscultar as opiniões e registar as propostas dos Delegados de Turma eleitos. Desta forma, os principais aspetos elencados foram:

- Níveis de satisfação elevados com o funcionamento do curso e com os respetivos docentes;
- Forma exemplar em como o ISAG foi capaz de conciliar eficazmente o ensino presencial com o ensino *online*;
- Foram mencionados casos de docentes que não inseriam os conteúdos das suas UC na plataforma Sigarra. Esta situação foi corrigida através do contato com os mesmos.

### 3.2.7. Abandono Escolar

Ano	2020/21	2019/20	2018/19	2017/18
1	4	2	1	1
2	1	0	2	3
3	0	0	1	0

Face ao abandono escolar é possível atestar através da tabela anterior que, o número de desistências tem vindo a aumentar. Contudo, no que toca ao último ano da Licenciatura não se registou nenhuma desistência.

### 3.2.8. Empregabilidade

Não é possível avaliar as taxas de empregabilidade face ao ano letivo 2020/2021, uma vez que não há informação disponível.

## 3.3. Nível de Internacionalização

### 3.3.1. Mobilidade de estudantes, docentes e pessoal não docente

Descrição	2020/21
Percentagem de estudantes estrangeiros matriculados no ciclo de estudos (Não incluindo estudantes Erasmus <i>in</i> )	0,00%
Percentagem de estudantes em programas internacionais de mobilidade ( <i>in</i> )	9,01%

Percentagem de estudantes em programas internacionais de mobilidade (out) (Erasmus e outros)	2,30%
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in)	22,54%
Percentagem de docentes em mobilidade na área científica do ciclo de estudos (ou) (Erasmus e outros programas)	25,00%
Percentagem de pessoal não docente em programas de mobilidade internacionais (Erasmus staff e outros programas)	23,81%

### 3.4. Análise SWOT do ciclo de estudos

#### 3.4.1. Pontos fortes

- Criação de um Gabinete de Apoio ao Estudante (GAE);
- Competências científico-pedagógicas do corpo docente;
- Participação dos estudantes em atividades de investigação aplicada;
- Prática de um ensino de natureza profissionalizante com ligação ao tecido empresarial;
- Adoção de metodologias de trabalho interdisciplinares;
- Acesso privilegiado dos estudantes a ofertas de emprego através do portal de emprego: *Job Market by ISAG!* e apoio aos estudantes por parte do *Career Office* do ISAG na procura ativa de ofertas de emprego em empresas relacionadas com as áreas de estudo;
- Apoio institucional à realização de investigação aplicada;
- Incremento do carácter internacional do novo plano de estudos;
- Utilização de ferramentas digitais na formação dos estudantes;
- Adequação do plano de estudos à realidade do mercado laboral
- Bom relacionamento com diferentes empresas (subsetores) da indústria turística;
- Existência de inúmeros protocolos com organizações para realização de estágios;
- Excelente acessibilidade, localização, adequação e qualidade das instalações;
- Níveis avançados de tecnologia nos equipamentos disponibilizados em todas as salas (écrans, projetores interativos, câmaras, registo de presenças através de cartão magnético);
- Existência de um "Código de Boa Conduta Académica";
- Existência de serviços de apoio social, possibilitando o financiamento de estudos, acesso a apoios financeiros e mercado de trabalho aos estudantes;
- Existência de um Centro de Investigação (CICET) potenciando o desenvolvimento de investigação por parte dos docentes e estudantes;
- Disponibilização do Programa *Turnitin* para a deteção de plágios.

#### 3.4.2. Pontos fracos

- Necessidade de oferta de uma quarta língua estrangeiras, nomeadamente o Francês sendo solicitado por várias empresas da indústria turística;
- Dificuldade em atrair estudantes fora da área geográfica do Grande Porto;
- Dificuldade em atrair estudantes com nota de candidatura igual ou superior a 16 valores.

#### **3.4.3. Oportunidades**

- Disponibilidade crescente das empresas e organizações públicas e privadas para o estabelecimento de parcerias e/ou protocolos de colaboração;
- Disponibilidade das empresas para acolher estudantes da Licenciatura em Turismo.

#### **3.4.4. Ameaças**

- Número elevado de instituições de ensino superior privado situadas no Grande Porto a oferecer o mesmo ciclo de estudos;
- Nível elevado de endividamento das famílias e das empresas, um aspeto que está a ser agravado pelo atual contexto económico e social marcado pela guerra e pelos efeitos pós pandemia.

#### 4. Estabilidade do corpo docente

Docentes 2020/21	Grau	Em relação a 2019/20	Observações
A. Lopes de Almeida	<i>DOU T</i>	Transita do ano letivo anterior	Docente com + de 5 anos no ISAG
Susana Mesquita	<i>ESPE</i>	Transita do ano letivo anterior	_____
Emese Panyik	<i>DOU T</i>	Docente contratado	_____
Alegria Beltrán	<i>DOU T</i>	Transita do ano letivo anterior	Docente com + de 5 anos no ISAG
Bruno Vieira	<i>MEST</i>	Transita do ano letivo anterior	Docente com + de 5 anos no ISAG
Catarina Nadais	<i>DOU T</i>	Transita do ano letivo anterior	_____
Isabella Roberto	<i>MEST</i>	Transita do ano letivo anterior	_____
Manuel Sousa	<i>ESPE</i>	Transita do ano letivo anterior	Docente com + de 5 anos no ISAG
Marta Palmeirão	<i>MEST</i>	Transita do ano letivo anterior	_____
Joel Cleto	<i>ESPE</i>	Transita do ano letivo anterior	_____
Márcia Lemos	<i>DOU T</i>	Transita do ano letivo anterior	Docente com + de 5 anos no ISAG

A tabela anterior demonstra a estabilidade que se verifica no Corpo Docente do ISAG, tendo em consideração que uma parte significativa dos docentes que lecionaram neste ano letivo já colaboravam com a instituição. Por outro lado, dos 11 docentes mencionados, 5 são doutorados, 3 são especialistas nas suas áreas respetivas e 3 são mestres.

## **5. Situações relevantes e ações de melhoria da organização do CE e do CE e do processo de ensino/aprendizagem**

### **5.1. Resumo do desempenho do ano letivo**

Em relação ao desempenho relativo ao ano letivo 2020/2021 verificou-se que:

- A programação das aulas e os objetivos essenciais definidos para cada unidade curricular foram integralmente cumpridos;
- Os docentes fizeram uma avaliação positiva relativamente ao funcionamento e adaptação ao ensino online.

### **5.2. Ações de melhoria, prioridades e indicadores de implementação**

#### **5.2.1. Propostas de melhoria dos Delegados de Turma**

Os delegados(as) de turma dos três anos da licenciatura em Turismo focaram as suas propostas num tópico central, nomeadamente nos materiais de apoio a cada unidade curricular por parte de todos os docentes na plataforma Sigarra e e-Learning.

#### **5.2.2. Propostas de melhoria dos Coordenadores de Área Científica**

Os diferentes Coordenadores de Área Científica têm mantido um robusto nível de participação ininterrupta com os docentes das unidades curriculares, através da organização de atividades consideradas pertinentes para os diplomados em Turismo. Neste contexto, identificam-se as seguintes atividades:

- Realização de seminários temáticos no formato “Aula Aberta”, com a participação de empresas, docentes e estudantes;
- Participação em eventos relevantes, de âmbito nacional ou internacional;
- Organização de trabalhos e atividades interdisciplinares, procurando uma convergência teórica e operacional.

#### **5.2.3. Propostas de melhoria do Coordenador de Curso**

As propostas de melhoria aqui definidas objetivam alcançar diferentes perfis de estudantes, particularmente:

- Atrair estudantes de outras áreas geográficas para além do Grande Porto permitindo um melhor posicionamento da Licenciatura em Turismo face ao mercado de ensino;
- Atrair estudantes do ensino normal captando alunos das Ciências Humanas;
- Envolver os estudantes dos três anos letivos de Turismo na organização e operacionalização de um evento dedicado exclusivamente a este curso;
- Assegurar a participação dos estudantes de Turismo nos eventos/estudos de públicos organizados pelo ISAG tendo implicações para a sua avaliação final.

### **Análise crítica do seguimento das ações dos anos anteriores**

De seguida, evidencia-se de que forma foram cumpridas as ações de melhoria constantes do ciclo de estudos do ano letivo anterior:

- O primeiro indicador de implementação traduzia-se no número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez, com nota de candidatura igual ou superior a 16 valores, não se verificando esta ação. Todavia, foi reforçada a divulgação do curso junto do público-alvo do ciclo de estudos, assim como realizadas diversas ações de promoção associadas a eventos promovidos pela instituição e/ou em parceria com instituições protocoladas em eventos diversos.

- O segundo indicador traduzia o número de estudantes internacionais matriculados no ciclo de estudos, por ano letivo. Apesar da evolução das inscrições de estudantes internacionais constata-se que, estes não são assíduos em sala de aula presencial/virtual, pelo que há necessidade de melhorar este indicador. Todavia, ações de divulgação da instituição e da sua oferta formativa foram executadas, assim como foi reforçada a presença em plataformas digitais de consulta internacional.

Porto, 14 de abril de 2022

O(A) Coordenador(a) do Curso  
Susana Andreia Salgueiro Rachão