



RELATÓRIO DE CURSO ANUAL

Curso Técnico Superior Profissional em Desenvolvimento de Produtos
Turísticos

Ano Letivo 2021/22

Índice

1. Introdução.....	3
2. Estudantes.....	4
2.1. Caracterização dos estudantes.....	4
2.1.1. Caracterização dos estudantes, por género e origem geográfica.....	4
2.1.2. Número de estudantes inscritos por ano curricular.....	4
2.1.3. Procura do ciclo de estudos.....	4
3. Resultados.....	4
3.1. Resultados dos inquéritos de satisfação dos estudantes.....	4
3.2. Resultados académicos.....	5
3.2.1. Eficiência formativa.....	5
3.2.2. Sucesso escolar.....	5
3.2.3. Resultados da aplicação Turnitin.....	6
3.2.4. Ocorrências da aplicação do Código de Boa Conduta.....	6
3.2.5. Grau de grau de concretização do alcance das metas das atividades relacionadas com o E-Learning, ABI/Inform, InSchoolBusiness, e Mentoring com Alumni (por UC e aluno), Escola-Hotel, estágios, estudos aplicados envolvendo estudantes.....	7
3.2.6. Conclusões das reuniões dos Coordenadores de Curso com os Delegados de Turma....	7
3.2.7. Abandono Escolar.....	7
3.2.8. Empregabilidade.....	7
3.3. Nível de Internacionalização.....	7
3.3.1. Mobilidade de estudantes, docentes e pessoal não docente.....	7
3.4. Análise SWOT do ciclo de estudos.....	8
3.4.1. Pontos fortes.....	8
3.4.2. Pontos fracos.....	8
3.4.3. Oportunidades.....	8
3.4.4. Ameaças.....	8
4. Estabilidade do corpo docente.....	8
5. Síntese das situações relevantes e ações de melhoria da organização do ciclo de estudos e do processo de ensino/aprendizagem.....	9
5.1. Resumo do desempenho do ano letivo.....	9
5.2. Ações de melhoria, prioridades e indicadores de implementação.....	9
5.2.1. Propostas de melhoria dos Delegados de Turma.....	9
5.2.2. Propostas de melhoria dos Coordenadores de Área Científica.....	9
5.2.3. Propostas de melhoria do Coordenador de Curso.....	9

1. Introdução

2. Estudantes

2.1. Caracterização dos estudantes

2.1.1. Caracterização dos estudantes, por género e origem geográfica

Género	2021/22	
	Número	%
Feminino	10	77,0%
Masculino	3	23,0%

Distrito	2021/22	
	Número	%
Porto	10	76,9%
Vila Real	1	7,7%
Aveiro	2	15,4%

2.1.2. Número de estudantes inscritos por ano curricular

Ano	2021/22	2020/21	2019/20	2018/19
1	4	11	18	5
2	9	12	8	9

2.1.3. Procura do ciclo de estudos

Perfil da Procura	2021/2022	2020/21	2019/20	2018/19
Nº de vagas	30	30	30	30
Nº de Candidatos	5	18	25	6
Nº de Colocados	4	11	18	5
Nº de Inscritos 1º ano 1ª vez	4	11	18	5
Nota do último colocado	150	110	120	130
Nota média de entrada	133	133	140	144

3. Resultados

3.1. Resultados dos inquéritos de satisfação dos estudantes

Índice Médio de satisfação	Semestre	2021/22	2020/21	2019/20
Autoavaliação do estudante	1º S	4,31	4,48	4,22
	2º S	-	4,61	4,42
Docentes	1º S	4,05	4,31	4,16
	2º S	-	4,21	4,17
Unidades curriculares	1º S	3,98	4,35	4,29
	2º S	-	4,23	4,44

3.2. Resultados acadêmicos

3.2.1. Eficiência formativa

Resultados - Eficiência Formativa	2021/22	2020/21	2019/20	2018/19
Nº de diplomados	5	9	2	6

Anos Conclusão	2021/22	2020/21	2019/20	2018/19
Nº de diplomados em N anos	4	8	1	6
Nº de diplomados em N+1 anos	1	1	1	
Nº de diplomados em N+2 anos				
Nº de diplomados em mais de N+2 anos				

3.2.2. Sucesso escolar

1.º ANO – 1.º SEMESTRE				
Unidade curricular	N.º de estudantes avaliados	Taxa de aprovação %	Nota final Média	Desvio-padrão
DPT201 - Fundamentos de Gestão	2	100%	10,5	,71
DPT203 - Língua Espanhola I	2	50%	10	0
DPT204 - Língua Inglesa I	1	100%	12	0
DPT202 - Princípios de Turismo	3	66,67%	11,5	2,12
DPT205 - Técnicas e Sistemas de Agências de Viagens e Operadores Turísticos	2	0%		
DPT206 - Tecnologias de Informação Aplicadas ao Turismo	2	50%	10	0

1º ANO - 2º SEMESTRE				
Unidade curricular	Nº de estudantes avaliados	Taxa de aprovação %	Nota final Média	Desvio-padrão
DPT208 - Criação de Produtos e Experiências Turísticas	2	50%	12	0
DPT212 - Enogastronomia	2	50%	13	0
DPT209 - Geografia e Ordenamento em Turismo	2	100%	10	0
DPT207 - História da Arte, Etnografia e Património	1	0%		
DPT210 - Língua Espanhola II	2	0%		
DPT211 - Língua Inglesa II	2	50%	11	0

2º ANO - 1º SEMESTRE				
Unidade curricular	Nº de estudantes avaliados	Taxa de aprovação %	Nota final Média	Desvio-padrão
DPT213 - Animação e Gestão de Eventos	7	71,43%	12,2	1,92
DPT214 - Contabilidade Financeira	8	62,5%	11	1,53
DPT215 - Direito e Legislação do Turismo	8	75%	11,5	1,71
DPT216 - Empreendedorismo e Inovação	8	75%	12,67	2,07

DPT217 - Marketing Turístico e Digital	7	42,86%	10,33	,71
DPT218 - Planeamento Turístico e Desenvolvimento Sustentável	7	100%	12,71	2,07

2º ANO - 2º SEMESTRE				
Unidade curricular	Nº de estudantes avaliados	Taxa de aprovação %	Nota final Média	Desvio-padrão
DPT219 - Estágio	8	75%	15,33	1,29

3.2.3. Resultados da aplicação Turnitin

3.2.4. Ocorrências da aplicação do Código de Boa Conduta

1º Ano - 1º Semestre

– DPT201-Fundamentos de Gestão

Nada a registar.

– DPT203-Língua Espanhola I

Não houve ocorrências a referir.

– DPT204-Língua Inglesa I

Não há nenhuma ocorrência a registar.

– DPT202-Princípios de Turismo

Sem ocorrências a reportar.

– DPT205-Técnicas e Sistemas de Agências de Viagens e Operadores Turísticos

Nada a registar.

– DPT206-Tecnologias de Informação Aplicadas ao Turismo

Nada a registar.

1º Ano - 2º Semestre

– DPT208-Criação de Produtos e Experiências Turísticas

Nada a assinalar.

– DPT212-Enogastronomia

Nada a assinalar.

– DPT209-Geografia e Ordenamento em Turismo

Nada a registar.

– DPT207-História da Arte, Etnografia e Património

Tudo decorreu dentro da normalidade esperada.

– DPT210-Língua Espanhola II

Não houve ocorrências a referir.

– DPT211-Língua Inglesa II

Não há nenhuma ocorrência a registrar.

2º Ano - 1º Semestre

- DPT213-Animação e Gestão de Eventos

Sem ocorrências a reportar.

- DPT214-Contabilidade Financeira

Não se registaram ocorrências.

- DPT215-Direito e Legislação do Turismo

Cumprimento integral do Código de Conduta.

- DPT216-Empreendedorismo e Inovação

Foi aplicado o Código de Boa Conduta Académica. Sem ocorrência a registrar.

- DPT217-Marketing Turístico e Digital

Nada a assinalar

- DPT218-Planeamento Turístico e Desenvolvimento Sustentável

Não se registaram ocorrências.

2º Ano - 2º Semestre

- DPT219-Estágio

Nada a assinalar.

3.2.5.Grau de grau de concretização do alcance das metas das atividades relacionadas com o E-Learning, ABI/Inform, InSchoolBusiness, e Mentoring com Alumni (por UC e aluno), Escola-Hotel, estágios, estudos aplicados envolvendo estudantes

3.2.6.Conclusões das reuniões dos Coordenadores de Curso com os Delegados de Turma

3.2.7.Abandono Escolar

Ano	2021/22	2020/21	2019/20	2018/19
1	1	9	1	0
2	0	1	2	0

3.2.8.Empregabilidade

3.3. Nível de Internacionalização

3.3.1.Mobilidade de estudantes, docentes e pessoal não docente

Descrição	2021/22
Porcentagem de estudantes estrangeiros matriculados no ciclo de estudos (Não incluindo estudantes Erasmus <i>in</i>)	7,69%

Percentagem de estudantes em programas internacionais de mobilidade (in)	17,13%
Percentagem de estudantes em programas internacionais de mobilidade (out) (Erasmus e outros)	15,38%
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in)	34,90%
Percentagem de docentes em mobilidade na área científica do ciclo de estudos (ou) (Erasmus e outros programas)	33,30%
Percentagem de pessoal não docente em programas de mobilidade internacionais (Erasmus staff e outros programas)	37,50%

3.4. Análise SWOT do ciclo de estudos

3.4.1. Pontos fortes

3.4.2. Pontos fracos

3.4.3. Oportunidades

3.4.4. Ameaças

4. Estabilidade do corpo docente

(Analisar a estabilidade e qualificação do corpo docente e eventuais necessidade de recrutamento)

5. Síntese das situações relevantes e ações de melhoria da organização do ciclo de estudos e do processo de ensino/aprendizagem

(Apresentar planos de melhoria, com indicação de metas claras e mensuráveis)

(Monitorização dos desvios entre o planeado e realizado, tendo em vista propostas de melhoria dos planos anuais dos cursos e dos relatórios de curso anuais do ano anterior)

(Efetuar uma análise crítica e especificar os graus de concretização)

5.1. Resumo do desempenho do ano letivo

5.2. Ações de melhoria, prioridades e indicadores de implementação

5.2.1. Propostas de melhoria dos Delegados de Turma

5.2.2. Propostas de melhoria dos Coordenadores de Área Científica

5.2.3. Propostas de melhoria do Coordenador de Curso

Porto, xx de xxx de 202x

O(A) Coordenador(a) do Curso

Susana Maria Vasconcelos Mesquita